

БУДУЩЕЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК: ФУТУРОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАМЕТКИ

Ирина МАТВЕЕВА,

кандидат педагогических наук, доцент,
декан Факультета информационных ресурсов и технологий
Челябинская государственная академия культуры и искусств, Россия

В статье рассматриваются модели муниципальных библиотек будущего. Различные социально-культурные изменения вынуждают библиотеки искать пути инновационного развития. В практике современных библиотек России уже выбраны векторы инновационного обновления. Автор обосновывает модели электронной библиотеки, профилированной библиотеки, интернет-кафе, библиотеки-центра местного сообщества; показывается роль традиционных библиотек в век цифровых технологий.

Ключевые слова: библиотечное дело, модели библиотек, инновационное развитие библиотек, будущее библиотек, электронные библиотеки, профилированные библиотеки, интернет-кафе.

Viitorul bibliotecilor publice: note futurologice

Articolul analizează modelele de viitor ale bibliotecilor municipale. Schimbările socio-culturale au impus bibliotecile să caute modalități inovatoare de dezvoltare. Practica bibliotecilor moderne din Rusia a identificat deja vectorii de renovare inovatoare. Autorul argumentează câteva modele de biblioteci: bibliotecă electronică, bibliotecă de profil, internet-cafe-uri; bibliotecă – centru comunitar local. Este abordat rolul și locul bibliotecii tradiționale în secolul tehnologiilor digitale.

Cuvinte-cheie: biblioteconomie, modele de biblioteci, dezvoltare inovatoare a bibliotecilor, viitorul bibliotecilor, bibliotecă electronică, bibliotecă de profil, internet cafe-uri.

The future of public libraries: futurological notes

The article considers models of municipal libraries of future. Various socio-cultural changes put libraries on seeking ways of innovative

development. The practice of modern Russian libraries has already selected the vectors of innovative renewal. The author discovers the models of electronic library, profiled libraries, internet coffee bar; library is the center of local community, a role of traditional library in the century of digital technologies is proved.

Key-words: librarianship, model of libraries, innovative development of libraries, future of libraries, electronic library, profiled libraries, internet coffee bar.

* * *

Современные тенденции развития российских библиотек характеризуются глубокими кризисными явлениями: недостаток финансирования, постепенное закрытие и слияние библиотечных учреждений, устаревание материально-технической базы и документального фонда... – все это негативно сказывается, в конечном итоге, на показателях деятельности, социальном имидже и востребованности библиотек. Всем очевидно: нужна модернизация библиотек; и тема направлений и перспектив преобразования современных библиотек стала едва ли не самая популярная в профессиональных дискуссиях и публикациях специалистов библиотечной сферы.

Библиотеки пассивно не ждут своей участи, ими с разной степенью успешности предпринимаются попытки укрепить свое положение, стабилизировать деятельность, соответствовать ожиданиям учредителей и пользователей. Эти тенденции породили многочисленные профессиональные инновации, управление которыми стоит на принципах инновационного менеджмента (стратегическое планирование, инновационное проектирование и др.).

Однако не все библиотеки в инновационном отношении развиты одинаково. Несмо-

тря на приоритет библиотечной инноватики, вопрос об эффективности и дальнейшей судьбе библиотеки с повестки не снят. Успешность прогрессивных изменений, на наш взгляд, определяют факторы внешней и внутренней среды. Изменения в их структуре и содержании и определяют формирование инновационных моделей будущих библиотек. Исходя из уже сегодня очевидных тенденций, попробуем спрогнозировать возможные сценарии развития библиотек, содержание и режимы обслуживания в них.

Электронные библиотеки. Наиболее явной современной тенденцией, определяющей изменение технологии и ассортимента библиотечных продуктов и услуг, является автоматизация. Однако автоматизация не является самоцелью. Логикой ее использования в будущем предопределена комплексная электронизация всех направлений деятельности библиотеки, которая в свою очередь предполагает существенную виртуализацию библиотечного обслуживания. В этом случае библиотеку целесообразно будет называть электронной¹, и организационно она будет включать несколько специалистов ИТ и библиотечной сферы, создающих и поддерживающих информационные сервисы, координирующих деятельность по корпоративным проектам создания информационных ресурсов и дистанционного обслуживания. Все основные библиотечные процессы, направленные на потребителя, уже имеют технологическую основу для автоматизации и опыт локальной, а в некоторых случаях корпоративной апробации: документальное, справочно-библиографическое и текущее библиографическое информирование; имеются электронные аналоги основных библиотечных продуктов, обеспечивающих спектр тра-

диционных библиотечных услуг в виртуальном режиме: доступ к документальным массивам, фактографическим и библиографическим ресурсам; организацию высокоточных рекомендаций изданий; интерактивные и коммуникативные сервисы.

Возможность реализации модели электронной библиотеки в скорой действительности достаточно высока: в федеральных государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования уже сейчас заложены требования организации электронного библиотечного обслуживания, и опыт продвинутых вузовских библиотек демонстрирует востребованность и успешность данной модели.

Второй важной внешней тенденцией в библиотечном деле является оптимизация сети библиотек, которая не носит никакого инновационного характера, а направлена на сокращение числа библиотек и уменьшение финансирования их деятельности. Слияние и закрытие библиотек начались в начале 1990-х, первоначально они касались профсоюзных и научно-технических библиотек предприятий, детских и юношеских библиотек, то теперь волна оптимизации докатилась и до муниципальных библиотек.

Профилированные библиотеки. Стоит отметить, что в последние 20 лет муниципальные библиотеки активно боролись за свое существование, опираясь на приоритетные группы своих пользователей: детей, студентов, читающие семьи и т.д. Творческий поиск форм и методов работы, направленных на сближение библиотеки и различных читательских групп, привел к появлению профилированных библиотек: семейного чтения, правовых, краеведческих, интеллект и др. центров. Это позволяло библиотекам сосредотачивать ограниченные ресурсы, выстраивать партнерские отношения с заинтересованными субъектами, разрабатывать уникальные проекты и программы по профилю. Однако в основе была все та же библиотечная деятельность, направленная на документационное, библиографическое и фактографическое обслуживание. Такая профилизация не позволяла решать проблему комплексно: все филиалы ЦБС и сельские библиотеки нецелесообразно профилиро-

¹ Следует отметить, что под электронной библиотекой нами понимается не полнотекстовая база данных, а совокупность библиотечных сервисов, направленных на удовлетворение информационных потребностей пользователей путем оказания услуг, организованных посредством использования дистанционных компьютерных технологий.

вать и не везде эта тенденция поддерживалась пользователями, нуждающимся в универсальном библиотечном обслуживании.

Интернет-кафе. Еще одной моделью очень скорого будущего станут библиотеки, приближенные по форме к интернет-кафе. Идея такого формата обслуживания принадлежит московским чиновникам, которые с середины 2012 г. активно продвигают эту модель и уже к концу 2012 она поддержана Министерством культуры РФ и принята за ориентир.

По своим содержательным характеристикам, модель интернет-кафе объединяет электронное и традиционное библиотечное обслуживание. Основная цель такой организационной реформы – превратить библиотеки в медиacentры, «с зоной Wi-Fi, единым книжным каталогом и услугой заказа книг через интернет» [1]. Правительством планируется оцифровать в библиотеках все книги, создать электронные архивы и единую библиографическую базу данных к ним. Предполагается ввести услугу заказа книг по интернету. Таким образом, мы видим, что рано или поздно, в условиях дальнейшей информатизации личного пространства граждан нашей страны, развитие библиотек сведется к варианту электронной библиотеки.

Библиотека-центр местного сообщества. Все вышеперечисленные модели исходили из тенденций развития средств автоматизации и задач оптимизации библиотечной деятельности, а значит, определялись внешней средой. Но мало кто из современных исследователей, да и самих библиотекарей обращает внимание на пользователей как источник и смысл существования библиотеки. Ведь если обратиться к истории создания библиотек, к характеристике ее сущности, то мы вспомним, что библиотека – посредническое звено между пользователем, как носителем реальных и потенциальных запросов, и документальным массивом.

Библиотеку можно рассматривать как учреждение, осуществляющее свою деятельность на определенной территории для нужд тех, кто проживает на ней. Общность людей, объединенная в природной окружающей

среде, обладающая географическими, политическими и социальными границами и развитым общением друг с другом в социологии называют местным сообществом.

Местное сообщество в системе местного управления является носителем проблем социально-экономического развития и через это становится объектом управления; с другой стороны, оно становится способом участия граждан определенной территории в управлении, субъектом принятия управленческих решений и участником реализации этих решений на уровне саморегулирования и самоуправления.

Местное сообщество становится основной контактной, пользовательской аудиторией муниципальной библиотеки; основным оценщиком качества библиотечных услуг, их важности и востребованности для населения. Библиотеке необходимо не только знать специфику, содержание, структуру местного сообщества, но и активно включаться в деятельность его представителей различных уровней через механизмы социального партнерства и сотрудничества. Ориентируясь на его потребности библиотека может открыть большой пласт не освоенных продуктов и услуг, обеспеченных потребностями населения. Кроме того, информационное обслуживание по жизненным вопросам населения рассредоточено по многочисленным центрам организаций и учреждений, общественных и властных структур. В силах муниципальных библиотек целенаправленно объединить ресурсы сообществ региона и стать интегративным коммуникативным и консультационным центром по самым различным вопросам населения. Помимо основного широко распространенного документального, библиографического и фактографического обслуживания спектр библиотечных услуг могут обогатить не сложные, но важные для населения информационные услуги. Организация досуга, трудоустройство, заполнение налоговых деклараций, информационное сопровождение оформления сделок, выбора профессии и места учебы, ведение банка данных по образовательным (дошкольным, школьным, среднеспециальным и вузовским), культурно-досуговым и др. организациям регио-

на; бесплатные консультационные услуги библиотекаря, педагога, психолога, юриста, представителей др. общественных структур обеспечат социальную востребованность библиотеки.

Для установления более прочных связей с контактными аудиториями местного сообщества библиотека может выбирать целевые группы для информационного сопровождения и обслуживания. Объектом информирования могут стать профессиональные группы (методисты детских садов, учителя-предметники средних образовательных школ, педагоги дополнительного образования, специалисты по работе с молодежью и т.д.), авторитетные общественные объединения (например, общественная организация «Матери против наркотиков»), возрастные сообщества населения, членам которых присущи идентичные информационные потребности.

Четко прослеживается зависимость судеб муниципальных библиотек от взглядов территориальных властей. Библиотекам важно не оказаться заложниками подчас недальновидного, дилетантского взгляда административных структур на сущность и дальнейшую судьбу библиотечных учреждений региона. Важным является тот факт, что в случае конфликта местных властей и библиотеки, местное сообщество может встать на сторону будущего библиотеки, защищая ее интересы. Такой опыт имеется не только за рубежом, но и в России: в июле 2012 года триста жителей г. Дивногорска вышли на пикет, чтобы отстоять Центральную городскую библиотеку, в здание которой собиралось въехать Управление Судебного департамента края [2].

Возможно, библиотеки будущего будут в себе интегрировать черты различных вышеописанных моделей; возможно, будет реализован потенциал иных наметившихся сегодня моделей (информационно-аналитической, мемориально-краеведческой и др.), но в этом круговороте поиска компромисса между властью, пользователем и своим желанием самосохраниться, важно не отказаться от традиций хранимых веками библиотекарями всех стран. **Традиционной модели** библиотечной деятельности обязательно должно найтись место в будущем. Погружение в мир фантастики и прошлого, осмысление проблем настоящего и будущего посредством живой книги – приоритет не только детского, но и досугового взрослого чтения. Поддержка и продвижение чтения, экспертиза и реклама книги – становятся ключевым направлением работы современного библиотекаря. Ведь где-то обязательно должно быть место, где свершаются судьбоносные встречи Читателя, Автора и Героя, где прошлое обретает жизнь, и формируется будущее.

Литература

1. *Библиотеки будут похожи на интернет-кафе* [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.mk.ru/moscow/article/2012/06/08/713268-biblioteki-budut-pohozhi-na-internetkafe.html#comments-form>. – (20.10.2012).
2. РАДЧИКОВА, Ю. *Мантия бессмертна* [электронный ресурс] / Ю. Радчикова. Режим доступа: <http://kras.mk.ru/article/2012/07/11/724180-mantiya-bessmertna.html>. – (20.10.2012).