

CZU [061.3:004]:027.52(478-25)=135.1

COLOCVIILE PROFESIONALE DE VARĂ 2024: „TRANSFORMAREA DIGITALĂ: EXPERIENȚA UTILIZATORILOR ÎN BIBLIOTECĂ”. CE AU SPUS PARTICIPANȚII?

*Dr. Mariana HARJEVSCHI,
director general al BM „B.P. Hasdeu”*

Rezumat: Articolul analizează o nouă ediție a Colocviilor profesionale de vară, organizate de Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” (BM) pe 16-17 iulie 2024, și axate pe transformarea digitală a bibliotecilor și experiența utilizatorilor. Evenimentul a reunit peste 70 de angajați ai BM, abordând teme precum inteligența artificială în biblioteci, managementul resurselor și preferințele utilizatorilor online. Lansarea *Manualului de identitate vizuală* și activități interactive, precum City Quest „Chișinău SMART”, au îmbinat tehnologia cu explorarea urbană, făcând parte din agenda evenimentului. Un sondaj realizat de Secția Monitorizare și Evaluare a BM, la care au răspuns 48 de respondenți, a evidențiat impactul colocviilor, punctele forte și aspectele ce urmează a fi îmbunătățite. Analiza acestui sondaj oferă perspective valoroase pentru optimizarea viitoarelor ediții a Colocviilor și dezvoltarea profesională la BM.

Cuvinte-cheie: biblioteci publice, colocvii de vară, transformare digitală, identitate vizuală, City Quest.

Abstract: The article analyzes a new edition of the Summer Professional Colloquia, organized by the B.P. Hasdeu Municipal Library (ML) on July 16-17, 2024, focusing on the digital transformation of libraries and user experience. The event brought together over 70 ML staff members and addressed topics such as artificial intelligence in libraries, resource management, and online user preferences. The launch of the *Visual Identity Manual* and interactive activities like the City Quest “Chișinău SMART” combined technology with urban exploration and were part of the event’s agenda. A survey conducted by the ML’s Monitoring and Evaluation Department, with 48 respondents, highlighted the impact of the colloquia, their strengths, and areas for improvement. The analysis of this survey provides valuable insights

for optimizing future editions of the Colloquia and enhancing professional development at the ML.

Keywords: public libraries, summer colloquia, digital transformation, visual identity, City Quest.

Despre conținutul ediției Colocviilor profesionale de vară din 2024

Sesiuni tematice axate pe subiectul transformării digitale

Unul dintre obiectivele principale ale Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” în anul 2024 a fost accelerarea transformării digitale. Astfel, în perioada 16-17 iulie 2024, BM a organizat Colocviile profesionale de vară cu tema „Transformarea digitală: Experiența utilizatorilor la bibliotecă”, dedicate procesului de transformare digitală și impactului acestuia asupra experienței utilizatorilor în era tehnologică. Evenimentul a avut loc în Sala cu Coloane a Bibliotecii Centrale și a reunit manageri ai bibliotecilor-filiale, cercetători și alți invitați interesați de inovațiile din domeniu. Colocviile au fost structurate în trei sesiuni tematice, fiecare abordând un aspect esențial al transformării digitale și al relației dintre bibliotecă și utilizatori.

Prima sesiune, intitulată „Inovarea prin transformare”, a explorat strategiile prin care bibliotecile publice pot adopta tehnologii pentru a-și îmbunătăți serviciile. Discuțiile s-au axat pe implementarea inteligenței artificiale (IA), automatizarea proceselor și dezvoltarea unor noi forme de interacțiune cu cititorii. Participanții au analizat impactul acestor inovații asupra modului de gestionare a resurselor, punând accent pe soluțiile care pot face bibliotecile mai accesibile și mai atractive pentru comunitate. Sesiunea a abordat rolul IA în educație și bibliotecă, începând cu prezentarea dr. Lidiei Kulikovski despre IA generativă și recomandările UNESCO pentru utilizarea acesteia în procesul educațional. Dr. hab. Elena Ungureanu a analizat modul în care IA este reflectată în cărți și cum aceasta poate avea un impact asupra activității bibliotecarilor, în timp ce dr. Mariana Harjevschi a evidențiat beneficiile unui sistem inteligent de management al resurselor, oferind exemplul de succes al Bibliotecii Oodi din Helsinki. Transformarea digitală a BM a fost subliniată de Ludmila Pânzari, care a prezentat sistemul integrat de bibliotecă KOHA ca punct de plecare în modernizarea serviciilor și optimizarea accesului utilizatorilor la colecțiile Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”.

A doua sesiune, „Valorificarea rețelei de utilizatori”, a evidențiat importanța relației dintre biblioteca publică și comunitatea sa. S-a discutat despre cum bibliotecile pot construi și consolida rețele de utilizatori activi, implicați și loiali, utilizând atât platforme digitale, cât și interacțiuni directe. Exemple de bune practici au demonstrat cum feedbackul utilizatorilor și adaptarea la nevoile acestora pot transforma biblioteca publică într-un spațiu de învățare colaborativ. Elena Zavtoni a prezentat sistemul de notificare SMS destinat rețelelor de utilizatori, iar Gabriela Bulduma a analizat modul în care OPAC-ul poate fi valorificat din perspectiva experienței cititorilor. De asemenea, Evelina Bocancea a evidențiat importanța serviciului de referință virtuală pentru acces rapid la informații de pe pagina web a Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”, iar Svetlana Andrițchi a subliniat rolul site-ului BM ca instrument esențial de comunicare și interacțiune cu publicul chișinăuian.

Ultima sesiune, „Transformarea datelor în active”, a adus în prim-plan rolul informației în dezvoltarea bibliotecilor moderne. Discuțiile s-au concentrat pe colectarea și analiza datelor despre utilizatori, utilizarea acestora pentru optimizarea serviciilor oferite. S-a subliniat importanța utilizării datelor și informațiilor despre impact pentru a personaliza experiențele cititorilor, pentru a îmbunătăți și a orienta mai eficient strategiile de dezvoltare a BM. Svetlana Javelea a prezentat metode de colectare și transformare a datelor în active prin utilizarea instrumentelor de cercetare online, iar Tatiana Coșeri a subliniat valoarea economică a bibliotecii și impactul acesteia asupra comunității. Ludmila Pânzari a analizat preferințele utilizatorilor online, evidențiind importanța podcasturilor ca instrument modern de informare și promovare a colecțiilor și serviciilor bibliotecii.

Prezentarea versiunii actualizate a „Manualului de identitate vizuală”

Un moment important al Colocviilor profesionale de vară a fost prezentarea versiunii revizuite a *Manualului de identitate vizuală a Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”*. Manualul actualizat include detalii clare privind utilizarea logoului, paleta de culori și alte elemente vizuale, asigurând o comunicare coerentă și profesionistă atât în mediul fizic, cât și în cel digital. Prin această inițiativă, BM și-a consolidat identitatea în raport cu utilizatorii și partenerii săi, facilitând recunoașterea brandului instituțional în

toate materialele de promovare și comunicare. Prezentarea acestui manual a subliniat importanța unei identități vizuale bine definite, care sprijină eforturile de modernizare și adaptare la noile tendințe în domeniul cultural.

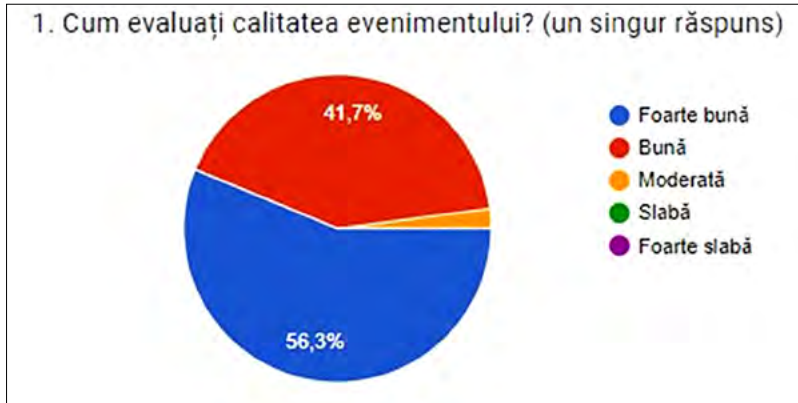
CityQuest – metodă de coeziune a echipei BM

Activitățile au continuat în ziua de 17 iulie 2024, începând cu o experiență ludică și interactivă dedicată descoperirii Chișinăului SMART. Coordonată de echipa Secției „Memoria Chișinăului”, această activitate le-a oferit participanților ocazia să exploreze orașul printr-o abordare inovatoare, bazată pe tehnologie și interacțiune. Evenimentul a oferit participanților ocazia de a descoperi puncte de reper semnificative din Chișinău, utilizând aplicații mobile, coduri QR și indicii digitale. Traseul a fost structurat astfel încât să pună în valoare centrul patrimoniului urban și istoria orașului, fiecare etapă fiind însoțită de provocări interactive și informații accesibile prin tehnologie. Echipele de bibliotecari au trebuit să rezolve și să finalizeze sarcini care au implicat atât cunoștințe despre oraș, bibliotecă, cât și utilizarea unor instrumente digitale moderne. City Quest „Chișinău SMART. Descoperim orașul ludic și distractiv prin tehnologii” nu doar că a stimulat curiozitatea și spiritul de echipă, ci a și consolidat legătura dintre bibliotecari, evidențiind rolul bibliotecii ca instituție a inovației și educației digitale.

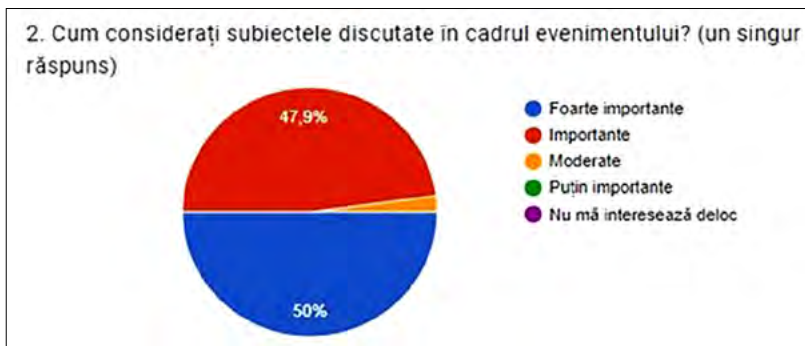
Rezultatele sondajului

Pentru a evalua impactul evenimentului și percepțiile participanților în cadrul Colocviilor profesionale de vară 2024, a fost realizat un sondaj de opinie coordonat de Secția Monitorizare și Evaluare a BM. Din cei 68 de participanți la eveniment, au răspuns 48 de respondenți, oferind astfel o perspectivă asupra tematicilor abordate și a activităților desfășurate. Rezultatele sondajului au identificat punctele forte și slabe ale colocviilor și au conturat posibilele îmbunătățiri în organizarea unor evenimente viitoare, contribuind astfel la perfecționarea proceselor de învățare.

Din cei 48 de respondenți, la întrebarea *Cum evaluați calitatea evenimentului?*, 24 de participanți au evaluat evenimentul cu calificativul „foarte bună”, 20 – cu „bună”, iar 1 participant a acordat o evaluare „moderată”. Aceste rezultate reflectă în mod pozitiv impactul și calitatea activităților și tematicilor abordate, majoritatea participanților fiind mulțumiți de eveniment.

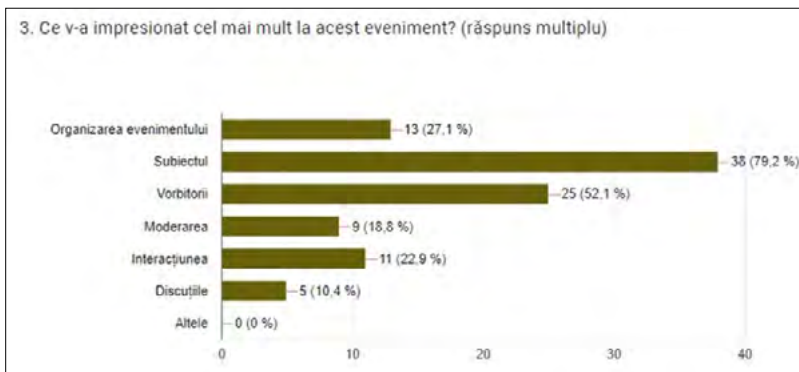


La întrebarea *Cum considerați subiectele discutate în cadrul evenimentului?*, majoritatea participanților au apreciat tematicile abordate ca fiind deosebit de relevante și utile pentru dezvoltarea BM. Astfel, 24 de respondenți au considerat subiectele „foarte importante”, ceea ce subliniază interesul și impactul acestora asupra participanților. În același timp, 23 de participanți au evaluat temele discutate ca fiind „importante”, ceea ce indică faptul că majoritatea au găsit informațiile prezentate utile și importante pentru activitatea lor profesională. Doar un singur participant a



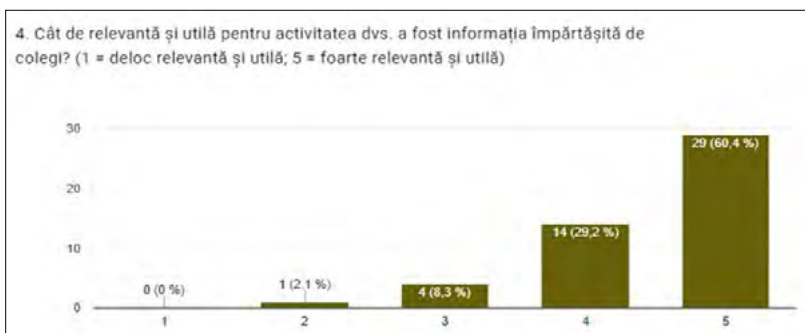
oferit răspunsul „moderate”, reflectând o părere mai rezervată față de relevanța subiectelor.

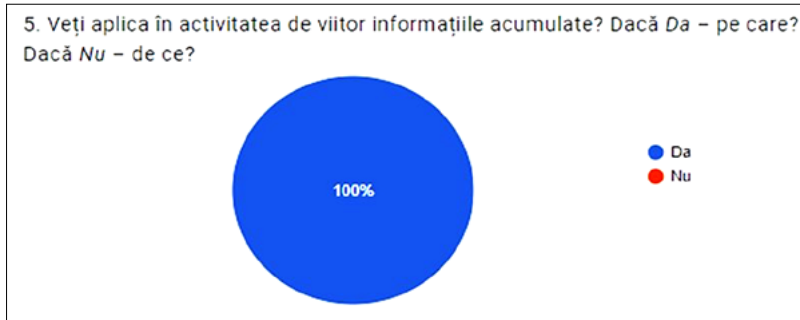
La cea de-a 3-a întrebare, *Ce v-a impresionat cel mai mult la acest eveniment?* (răspuns multiplu), majoritatea participanților au subliniat câteva aspecte-cheie: organizarea evenimentului, subiectele abordate, vorbitorii și interacțiunea dintre participanți. Astfel, subiectele discutate au fost apreciate de 38 participanți, care au considerat tematicile ca fiind relevante și de mare interes.



În continuare, 25 respondenți au subliniat calitatea prezentărilor și expertiza prezentatorilor. De asemenea, *interacțiunea* a fost un aspect important, fiind menționată de 11 participanți, care au considerat *dialogul și schimbul de idei* ca un element primordial al evenimentului. Un număr de 13 participanți au menționat *organizarea evenimentului* propriu zis, fiind un element remarcabil pentru mulți. Mai puțin important, *moderarea* a fost apreciată de 9 participanți, subliniind necesitatea facilitării discuțiilor și menținerii unui dialog coerent. În general, majoritatea răspunsurilor au reflectat aprecierea pentru toate componentele evenimentului, fiind perceput ca un succes datorită *calității organizării, tematicilor și oportunităților de interacțiune* oferite participanților.

În urma analizei răspunsurilor la întrebarea *Cât de relevantă și utilă pentru activitatea dvs. a fost informația împărtășită de colegi?* (1 = deloc relevantă și utilă; 5 = foarte relevantă și utilă), se observă o tendință general pozitivă. Majoritatea răspunsurilor (respectiv, 29 de răspunsuri) au obținut 5 puncte, ceea ce indică faptul că informațiile au fost considerate foarte relevante și utile pentru activitatea participanților. Urmează 14 răspunsuri evaluate cu 4 puncte,





sugerând o evaluare pozitivă, dar cu unele rezerve. Un număr mai mic a fost reprezentat cu 3 puncte, ceea ce indică un nivel mediu de relevanță și utilitate. În final, 2 răspunsuri au oferit 2 puncte, ceea ce sugerează că unii participanți nu au găsit informațiile foarte pertinente sau utile. Per ansamblu, răspunsurile sunt pozitive, ceea ce arată o apreciere generală a colocviilor.

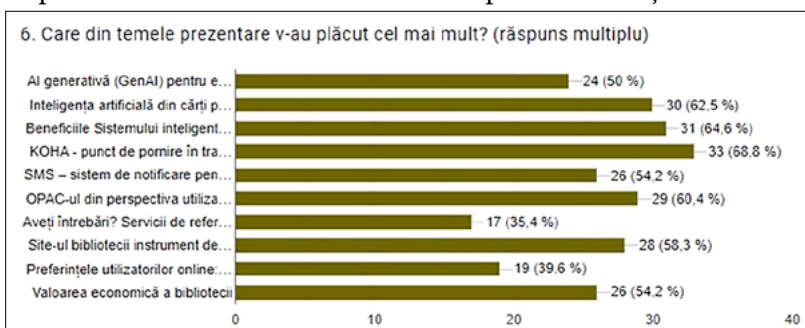
Faptul că toți participanții au răspuns afirmativ la întrebarea *Veți aplica în activitatea de viitor informațiile acumulate? Dacă „Da” – pe care? Dacă „Nu” – de ce?* sugerează un nivel înalt de relevanță și utilitate a informațiilor împărtășite. Având în vedere că nimeni nu a răspuns negativ, considerăm că informațiile au fost percepute ca fiind aplicabile și benefice pentru îmbunătățirea activităților viitoare la BM. Acest răspuns uniform sugerează că informațiile au fost bine alese și au un impact semnificativ asupra activității profesionale a tuturor participanților.

Respondenții au menționat că au obținut în cadrul acestei activități informații care vor fi utile în utilizarea catalogului electronic și a serviciului de referință virtuală. La fel, au apreciat instrumente precum ChatGPT, Perplexity, Semantic Scholar și Midjourney, care vor fi utilizate pentru a îmbunătăți experiența bibliotecarilor. Experiențele și informațiile oferite de specialiști precum dr. hab. Nelly Turcan, dr. Mariana Harjevschi și Gabriela Bulduma vor fi integrate în activitatea bibliotecarilor, iar experimentele prezentate vor fi testate și utilizate prin intermediul serviciilor.

Din răspunsurile participanților la întrebarea *Care din temele prezentare v-au plăcut cel mai mult?* (răspuns multiplu) se poate observa un interes deosebit pentru IA și aplicațiile sale în activitatea bibliotecilor. Majoritatea menționează nevoia utilizării IA pentru bibliotecari, accesării site-urilor web recomandate, OPAC și Podcasturi. De asemenea, un alt punct important a fost utilizarea

KOHA ca instrument în procesul de transformare digitală a bibliotecii, iar mulți participanți s-au referit la aplicațiile Perplexity, ChatGPT, Midjourney și alte aplicații de IA. Analizând preferințele participanților la această întrebare, se observă o tendință clară de interes pentru teme legate de tehnologia digitală și utilizarea IA în biblioteca publică.

Tema care a generat cel mai mare interes a fost despre KOHA ca punct de pornire în transformarea digitală la BM, acumulând 33 de răspunsuri. În paralel, subiectele despre IA pentru bibliotecari și beneficiile sistemului inteligent de management al resurselor la Biblioteca Oodi din Helsinki au fost, de asemenea, teme foarte apreciate, agregând 30 de răspunsuri și subliniind că participanții au fost interesați să înțeleagă cum tehnologiile pot îmbunătăți gestionarea resurselor și activitățile BM. Cele 29 de răspunsuri pentru tema ce a reflectat OPAC-ul din perspectiva utilizatorului subliniază preocuparea pentru îmbunătățirea interacțiunii utilizatorilor cu instrumentele online de căutare și acces la resursele BM. De asemenea, tema cu referire la site-ul bibliotecii ca instrument de relaționare între bibliotecă și utilizator a atras 28 de răspunsuri, ceea ce indică interesul pentru îmbunătățirea comunicării și accesibilității serviciilor bibliotecii prin platformele online. La fel, tema dedicată sistemului de SMS (sistemul de notificare pentru rețele de utilizatori), cu 26 de răspunsuri, a evidențiat nevoia de a integra tehnologii de comunicare moderne pentru a facilita notificările și interacțiunea cu utilizatorii. Tema cu referire la preferințele utilizatorilor online și evaluarea podcasturilor la BM a acumulat 19 răspunsuri, ceea ce sugerează un interes moderat pentru evaluarea preferințelor utilizatorilor cu privire la formatele audio și digitale. În mod similar, tema cu referire la valoarea economică a bibliotecii a acumulat 26 de răspunsuri, sugerând un interes în evaluarea impactului financiar al bibliotecilor asupra comunității.



În cadrul evaluării privind cunoștințele participanților referitoare la subiectele din agenda colocviilor, la întrebarea *Cum evaluați cunoștințele dvs. cu privire la subiectele discutate în cadrul „Colocviilor profesionale de vară” [până la acest eveniment]?* (un răspuns pentru fiecare rând), răspunsurile variază semnificativ, indicând o diversitate de percepții asupra nivelului de înțelegere a tematicilor abordate. Majoritatea participanților, respectiv 29 dintre aceștia, au considerat că au cunoștințe suficiente. Un număr mai mic, de 12 persoane, și-a evaluat cunoștințele ca fiind excelente, ceea ce indică un nivel înalt de familiarizare cu subiectele discutate, precum și o apreciere a calității discuțiilor. Pe de altă parte, 4 răspunsuri au menționat cunoștințe limitate, iar 2 răspunsuri au indicat cunoștințe minime. Aceste rezultate reflectă o diversitate a nivelurilor de pregătire și de interes ale participanților, iar organizatorii ar putea lua în considerare ajustarea conținutului viitoarelor sesiuni pentru a răspunde mai bine nevoilor și așteptărilor echipei BM.

După eveniment, participanții au demonstrat o îmbunătățire semnificativă a percepției temelor abordate. 29 de participanți au considerat că acum au cunoștințe suficiente, ceea ce sugerează că informațiile prezentate au fost accesibile și relevante, dar rămâne loc pentru aprofundări suplimentare. De asemenea, 11 persoane au evaluat cunoștințele lor ca excelente, indicând că au dobândit o înțelegere solidă a subiectelor discutate, ceea ce subliniază impactul pozitiv al evenimentului asupra participanților mai experimentați. Pe de altă parte, 4 răspunsuri au menționat cunoștințe limitate, iar 2 răspunsuri au menționat cunoștințe minime, ceea ce sugerează că unii participanți ar putea să fi întâmpinat dificultăți în asimilarea tuturor informațiilor sau că unele subiecte au fost mai puțin clare pentru aceștia.

Răspunsurile obținute cu privire la *Manualul de identitate vizuală* oferă o viziune generală pozitivă, subliniind importanța unui astfel de instrument pentru modernizarea și consolidarea imaginii instituției (Vezi Tabelul 1).

În general, răspunsurile indică faptul că *Manualul de identitate vizuală* va îmbunătăți considerabil imaginea BM, contribuind la crearea unei imagini coerente (de exemplu: „O singură instituție, mai multe voci!”), care va ajuta la creșterea vizibilității și atragerii unui public mai numeros. Cu toate acestea, succesul acestui manual depinde, în mare măsură, de promovarea sa activă și de aplicarea corectă a principiilor stabilite. Este important ca fiecare

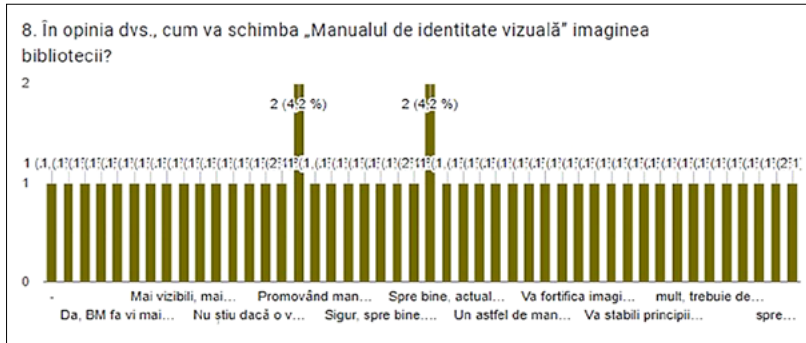
filială să își păstreze individualitatea, iar manualul să nu fie văzut ca un instrument rigid care afectează diversitatea bibliotecilor-filiale. Răspunsurile sugerează că manualul va avea totuși un impact pe termen lung, contribuind la succesul și dezvoltarea BM, mai ales în ceea ce privește prestigiul și percepția publicului asupra

Tabelul 1

Puncte pozitive	Provocări și preocupări
<ul style="list-style-type: none"> – Unii participanți au subliniat faptul că manualul va contribui semnificativ la creșterea vizibilității bibliotecii, făcând-o mai recunoscută și memorabilă. Termeni precum „va schimba spre bine”, „va fi mai vizibilă”, „va fortifica imaginea bibliotecii” și „va deveni mai atractivă pentru cititori” reflectă optimismul legat de impactul acestei identități vizuale. E cartea noastră de vizită și e imperios necesar să fie realizată profesionist. – Colegii din cadrul BM consideră că manualul va contribui la crearea unei imagini uniforme, coerente. Acest lucru este văzut ca un factor esențial pentru o comunicare eficientă și coerentă, ce va ajuta la dezvoltarea unei identități vizuale unice și profesioniste, consolidând astfel statutul BM ca instituție respectată. – Participanții consideră că manualul este un instrument esențial pentru atragerea unui public mai larg, în special pentru că îmbunătățește percepția publicului despre BM și face instituția mai transparentă și mai ușor de recunoscut. 	<ul style="list-style-type: none"> – Unii respondenți menționează că nu au avut încă acces la <i>Manualul de identitate vizuală</i> și nu pot să își formeze o opinie clară în legătură cu impactul acestuia. De asemenea, se subliniază faptul că manualul trebuie să fie activ promovat, valorificat și utilizat corect de bibliotecari pentru a avea efectul dorit. – Există un punct de vedere exprimat de câțiva respondenți, conform căruia implementarea unui sistem unitar ar putea duce la uniformizarea excesivă a filialelor și ar putea afecta identitatea specifică a fiecăreia din ele. Aceasta poate reprezenta o preocupare legată de diversitatea instituțională și de individualitatea fiecărei biblioteci. – Răspunsurile sugerează că este esențial ca manualul să fie activ promovat și implementat. – Doar prin utilizarea sa continuă și corectă, acesta va putea să contribuie la îmbunătățirea imaginii instituției.

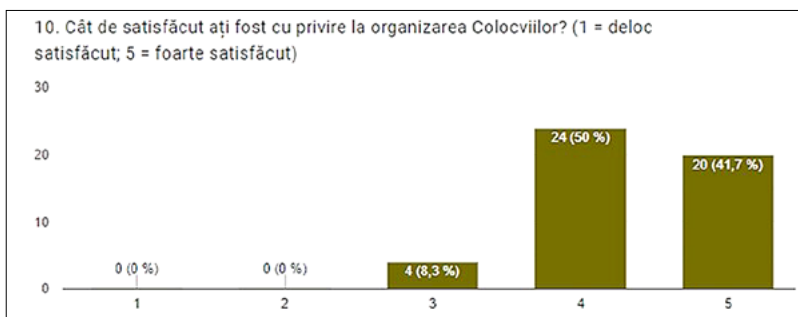
instituției.

Evaluarea satisfacției participanților a fost efectuată prin intermediul întrebării *Cât de satisfăcut(ă) ați fost cu privire la organizarea Colocviilor? (1 = deloc satisfăcut(ă); 5 = foarte satisfăcut(ă))*, care indică un grad general de satisfacție ridicat. Majoritatea respondenților (respectiv, 24 de persoane) au acordat un scor de 4, ceea ce sugerează că organizarea evenimentului a fost apreciată în mod pozitiv, dar există încă posibilități de îmbunătățire în



anumite aspecte. 20 de participanți au acordat scorul maxim de 5, indicând o satisfacție foarte mare față de organizare și o apreciere evidentă a modului în care a fost desfășurat evenimentul. Pe de altă parte, 3 persoane au evaluat organizarea cu un scor de 3, ceea ce sugerează că, pentru aceștia, evenimentul ar fi putut beneficia de unele îmbunătățiri.

La întrebarea *Ce subiecte ați dori să fie discutate anul viitor în cadrul Colocviilor profesionale de vară?*, participanții au exprimat un interes variat pentru subiectele ce ar trebui abordate în cadrul ediției de anul viitor, reflectând preocupările actuale și tendințele din domeniu. Printre sugestiile menționate se află teme legate de *îmbunătățirea comunicării între utilizatori, bibliotecari, filiale*. La fel, se solicită activități care să dezvolte abilități practice, în paralel cu prezentările teoretice sau raportările formale. De asemenea, există un interes evident pentru discutarea tematicilor de actualitate, precum *satisfacerea utilizatorilor, biblioteca viitorului și integrarea marketingului în activitățile bibliotecilor*. Alte propuneri au inclus subiecte mai tehnice, cum ar fi implementarea unor aplicații de IA pentru activitățile bibliotecii, utilizarea sistemelor KOHA prin cursuri practice, precum și aprofundarea transformării digitale a



bibliotecilor și introducerea de noi tehnologii. Participanții au sugerat, de asemenea, includerea unor subiecte legate de *promovarea imaginii bibliotecii*, *designul* acesteia și *gestionarea colecțiilor speciale*. Mai multe propuneri s-au concentrat pe analiza experiențelor bibliotecilor europene și pe utilizarea unor *tehnologii inovative*, cum ar fi diverse aplicații, servicii de referință virtuale etc. În plus, s-a subliniat necesitatea unei game diversificate de subiecte care să răspundă nevoilor bibliotecarilor și să reflecte tendințele actuale europene. Totodată, s-a propus drept temă de discuții influența ideilor lui Jorge Luis Borges despre bibliotecă, care poate resuscita activitatea bibliotecilor. Aceste sugestii reflectă preocuparea pentru o abordare mai practică și aplicativă a colocviilor, dar și dorința de a rămâne la curent cu inovațiile tehnologice.

Concluzii

Analizând răspunsurile referitoare la organizarea evenimentului, observăm o serie de puncte pozitive și câteva sugestii valoroase pentru îmbunătățiri:

Puncte pozitive

- Mulți participanți au apreciat organizarea generală a evenimentului, remarcând că acesta a fost „foarte bine organizat” și „la nivel înalt”. De asemenea, s-a menționat utilitatea informațiilor și actualitatea tematicilor abordate.
- Participanții au apreciat diversitatea subiectelor și utilitatea acestora în activitatea bibliotecii.
- Mai mulți au menționat că au acumulat informații noi și utile, care pot fi aplicate în practica lor.
- Participanții au apreciat atmosfera generală a evenimentului și ideea de a experimenta aplicații sau teme noi.
- Sunt de apreciat metodele de experimentare, comunicarea între colegi etc.

Sugestii și critici

- Mulți participanți au semnalat că vorbitorii nu au respectat timpul alocat, ceea ce a afectat fluiditatea evenimentului.
- O altă recomandare a fost includerea unor pauze între sesiunile de comunicare, astfel încât participanții să aibă timp să se relaxeze și să perceapă informațiile prezentate.
- Mai mulți participanți au menționat că evenimentul a fost prea încărcat din punct de vedere al subiectelor prezentate (suprapunere cu Programul „Provocarea verii”).

- Participanții consideră că abordările teoretice nu sunt suficiente de aplicabile și că activitățile practice (cu exerciții concrete) ar ajuta mult mai mult la înțelegerea tematicii.
- Unii participanți au semnalat temperatura ridicată în timpul evenimentului, ceea ce a diminuat confortul lor.
- Câteva sugestii au vizat schimbarea locației evenimentului, recomandându-se ca acesta să se desfășoare în incinta bibliotecii.
- Un alt detaliu logistic menționat a fost dificultatea de a auzi clar informațiile prezentate, sugerându-se instalarea unei boxe suplimentare.
- Unii participanți sugerează ca teme să fie abordate în ateliere separate sau în cadrul sesiunilor de formare.

Colocviile profesionale de vară 2024 au reprezentat o oportunitate valoroasă de schimb de idei și bune practici, reafirmând rolul important al Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” în procesul de transformare digitală, în adaptarea la noile cerințe ale utilizatorilor și la nevoia permanentă de inovație și schimbare.

CZU 022=135.1

BIBLIOTECA – „AL TREILEA SPAȚIU”: REGÂNDIREA BIBLIOTECII CA SPAȚIU

*Tatiana COȘERI,
director adjunct, Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”*

Rezumat: Articolul oferă caracteristicile distincte ale spațiilor bibliotecilor în care oamenii se adună din plăcere pentru lectură, discuții, experiențe și socializare. Spațiul devine obiect de studiu ca element arhitectural, fizic și ca beneficiu în obținerea de noi competențe sau sentimente. Ambele creează valori care schimbă oameni și comunități. „Al treilea spațiu” este locul unde oamenii vin pentru plăcerea de a lăsa deoparte preocupările legate de viața privată și serviciu. Este nu doar o infrastructură multifuncțională, ci și un produs social care generează cunoștințe, legături interumane, schimbări. Bibliotecile împărașesc setul de caracteristici distincte pentru „al treilea spațiu”.

Cuvinte-cheie: spații de bibliotecă, arhitectură, infrastructură multifuncțională, zonarea spațiilor, „al treilea spațiu”.

Abstract: The article outlines the distinctive features of library spaces where people gather for the pleasure of reading, conversation, shared experiences, and social interaction. These spaces are examined both as