

STUDIUL DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII SINDICALE ÎN CADRUL BIBLIOTECII MUNICIPALE „B.P. HASDEU” (CHESTIONAR 2024)

*Svetlana GUMENI,
reprezentant al OSP BM „B.P. Hasdeu”,
șef Biblioteca „Adam Mickiewicz”*

Rezumat: Studiul realizat în vara anului 2024, în cadrul Școlii Sindicale, evaluează percepția angajaților Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” față de activitatea sindicală. Chestionarul a fost completat de 64 de respondenți și a evidențiat o serie de probleme structurale: lipsa comunicării eficiente cu sindicatul, condiții de muncă precare, deficit de personal și salarizare necorespunzătoare. Participanții au subliniat așteptări mai mari de la sindicat, în special în apărarea drepturilor angajaților și asigurarea transparenței financiare. Printre propuneri se numără investiții în infrastructură, sesiuni de informare, crearea unui climat de respect și motivare, dar și inițiative concrete pentru echitate și bunăstare la locul de muncă. Studiul trage un semnal de alarmă asupra nevoii de reformă sindicală și managerială, oferind recomandări clare pentru îmbunătățirea vieții profesionale a bibliotecarilor.

Cuvinte-cheie: sindicat, bibliotecă, condiții de muncă, salarizare, comunicare, drepturi, motivație.

Abstract: The study conducted in summer 2024, as part of the Trade Union School, assesses employees' perception of union activity at the B.P. Hasdeu Municipal Library. The questionnaire, completed by 64 participants, revealed critical issues such as insufficient communication with the union, poor working conditions, understaffing, and inadequate pay. Respondents expressed expectations for stronger union involvement in defending workers' rights and improving financial transparency. Recommendations included infrastructure investment, awareness sessions, fostering a respectful and motivating work environment, and fairer distribution of benefits. The report signals an urgent need for union and management reform, offering actionable proposals to enhance librarians' professional well-being.

Keywords: union, library, working conditions, salary, communication, rights, motivation.

Activitatea sindicală în cadrul unei instituții este de o importanță crucială pentru protejarea drepturilor și intereselor angajaților. Sindicatele reprezintă o voce puternică care luptă pentru condiții de muncă echitabile, salarii juste și asigurarea unui mediu de lucru sigur și sănătos. În plus, ele reprezintă un canal vital de comunicare între angajați și conducerea instituției, contribuind

la promovarea unei relații de muncă bazate pe dialog și respect reciproc.

Ținând cont de cele menționate mai sus, în vara anului 2024, fiind participantă a Școlii Sindicale din Republica Moldova, mi-am propus să realizez o cercetare instituțională privind atitudinea angajaților Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” (BM) vizavi de activitatea sindicatului din care sunt parte, evaluând condițiile de muncă ale acestora și identificând soluții de îmbunătățire ale aspectelor ce necesită remediate.

Chestionarul a fost realizat în cadrul Școlii Sindicale (ediția a X-a), organizate de către Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova și Institutul Muncii. Cercetarea s-a realizat printr-un chestionar anonim, completat online de către 64 de angajați ai BM (din cei aproximativ 300 de membri ai OSP).

Scopul studiului a fost evaluarea percepției angajaților asupra condițiilor de muncă, activității sindicatului și problemelor cu care se confruntă la locul de muncă.

Raport scurt asupra cercetării

Conștientizarea sindicatului: majoritatea angajaților cunosc existența sindicatului și sunt membrii acestuia (doar 3 persoane nu cunoșteau de existența lui și dacă sunt membri).

Calitatea comunicării: 23 dintre respondenți nu au discutat niciodată cu OSP, iar 41 de angajați discută cu reprezentanții sindicatului despre subiecte precum: organizarea de evenimente și excursii, cadouri pentru copii, probleme de muncă și drepturi sindicale și ar dori să se discute mai mult pe teme legate de drepturi, legislație, despre cazuri concrete de discriminare la locul de muncă.

Probleme întâmpinate la locul de muncă

Probleme de organizare și salarizare: activități peste program, fără remunerație corespunzătoare (activități neconforme fișei postului); lipsa personalului calificat și deficit de angajați; nerespectarea plății duble pentru munca de duminică (apare conflict în colectiv); lipsa implicării sindicatelor în apărarea drepturilor salariaților; lipsa transparenței financiare în sindicat (raport anual).

Condiții de muncă inadecvate/necorespunzătoare: echipamente și tehnică de lucru învechite; lipsa apei potabile pe tot parcursul anului (nu doar vara); frig, iluminare slabă, mucegai, infestare cu

gândaci și furnici; mobilier vechi, lipsa unui loc/spațiu de muncă adecvat (pentru fiecare angajat); lipsa unei zile sanitare pentru curățenie.

Probleme de relaționare și atmosferă de muncă: discriminare, conflicte interpersonale și lipsa unui climat de respect; lipsa aprecierii pentru eforturile angajaților, critici excesive; probleme cu conducerea (directoarea filialei acuzată de lipsă de respect și sprijin); se favorizează unii angajați.

Așteptări de la sindicat: să apere drepturile angajaților și să nu fie influențat de administrație; organizarea de activități mai diverse și deschise pentru toți membrii; implicarea în rezolvarea problemelor din instituție, nu doar în evenimente festive; transparență și corectitudine în distribuirea beneficiilor membrilor de sindicat; mai multă susținere în îmbunătățirea condițiilor de muncă.

Motivația de a rămâne la BM: un salariu mai mare (48 respondenți); foi de odihnă, sanatorii, tabere (41 de respondenți); schimb de experiență susținut de instituție (în țară sau în afara țării) (28 de respondenți); aprecierea din partea șefului, administrației (18 respondenți) etc.

Recomandări pentru îmbunătățirea activității OSP a BM „B.P. Hasdeu”

- Comunicarea sindicatului cu membrii de toate nivelurile (să se creeze o platformă a sindicatului (e-mail sindical).
- O mapă în Drive cu acces deschis pentru toți angajații (să conțină informații de interes sindicat: contract colectiv de muncă, aplicația CNSM, schimbări legislative, raportare financiară, etc.).
- Chestionarea periodică a angajaților privind condițiile în care își desfășoară activitatea, colectarea sugestiilor (să se pună la vot anumite decizii, unde vor decide toți membrii de sindicat).
- Crearea unui mecanism transparent de raportare a cheltuielilor fondurilor sindicale (raportarea anuală).
- Extinderea accesului la programe de odihnă, tabere pentru copii și excursii pentru toți membrii de sindicat.
- Organizarea de sesiuni de informare despre drepturile și beneficiile sindicale.

Recomandări pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă a angajaților BM „B.P.Hasdeu”

- Investiții în infrastructură: reparații capitale sau medii, iluminat adecvat, echipamente moderne, mobilier ergonomic.
- Asigurarea bibliotecilor cu apă potabilă pe tot parcursul anului.
- Identificarea unei soluții pentru întreținerea curată a rafturilor cu cărți (aspirator manual pentru cărți, îngrijitorul de încăpere achitat suplimentar etc.).
- Dezinfectarea periodică și la necesitate a spațiilor.

Recomandări privind respectarea drepturilor angajaților și crearea unui mediu de lucru armonios

- Implementarea unei politici clare privind programul de muncă, astfel încât orele suplimentare să fie plătite.
- Organizarea unor sesiuni de instruire privind drepturile și obligațiunile angajaților la locul de muncă.
- Îmbunătățirea comunicării între administrație-sindicat și angajați.
- Promovarea unui climat de respect și apreciere în colectiv.
- Organizarea activităților de teambuilding pentru îmbunătățirea relațiilor între colegi.
- Recunoașterea performanțelor angajaților prin premii sau zile libere la ocazii speciale etc.
- Îmbunătățirea organizării activităților și implicarea tuturor angajaților.

Concluzie

Comunicarea, transparența și condițiile de muncă mai bune sunt principalele domenii care îi preocupă pe angajații BM și necesită mai multă atenție și implicare atât din partea Administrației cât și a Sindicatului!

Rezultatele complete asupra cercetării

1. Din cei 64 de respondenți care au răspuns la întrebările din chestionar, doar 2 persoane nu cunoșteau că la instituția noastră există un sindicat. (Vezi Figura 1)



Figura 1

2. Din angajații care au răspuns la chestionar, 5 persoane nu erau membru de sindicat și 3 nu cunosc dacă fac parte din sindicat. (Vezi Figura 2)

3. *Cum apreciați activitatea sindicatului?* (Vezi Figura 3)

4. *Cât de des comunicați cu reprezentanții comitetului sindical?* (Vezi Figura 4)

5. *Dacă comunicați, care sunt subiectele abordate?*

41 de persoane au răspuns că comunică și anume următoarele subiecte:

- ieșiri cu echipa la anumite evenimente; despre evenimentele care au loc la BM; organizarea unei excursii; discuții doar despre excursii;



Figura 2

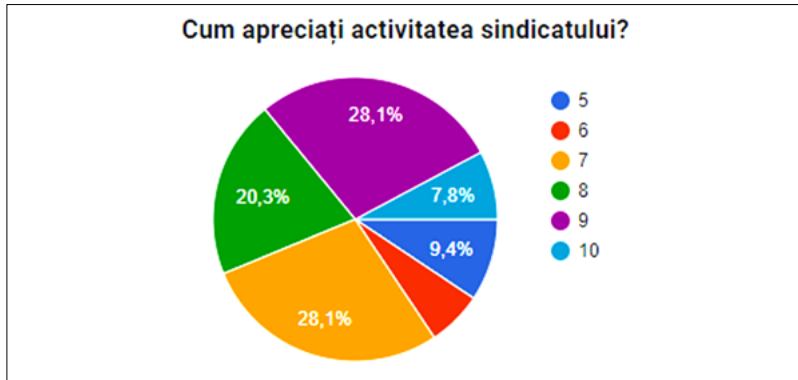


Figura 3

- organizarea Zilei profesionale și a altor sărbători; despre activități culturale; cadouri pentru copiii membrilor de sindicat;
- discriminarea la locul de muncă;
- decesul rudelor apropiate și ajutorul financiar acordat;
- raportul de activitate, buget și cum se vor organiza anumite evenimente;
- orogramul la anumite festivități;
- „Nu comunic cu Comitetul sindical, dar aș dori să comunic despre plângerile mele privitor la atitudinea porcească față de mine, și le-aș propune să includă unele lucruri în agenda de lucru. Am scris mai jos, ce anume aș dori să se schimbe”;
- schimbări în actele normative și legislative;
- „Să fie mai responsabili în transformarea teoriei în practică, ținând cont de ceea ce vorbesc/scriu”;

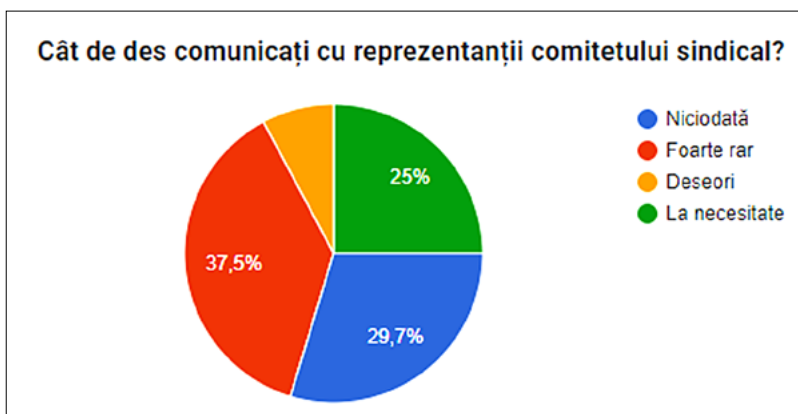


Figura 4

- subiectele referitor la tabăra de vară pentru copii; cadourile pentru copii ca membru de sindicat; foi de odihnă, invitații pentru copii la evenimentele culturale; foi de odihnă la sanatoriul; odihnă și agrement;
- „Ce drepturi am ca membru al sindicatelor și facilități care ne sunt oferite?”;
- am primit ajutor financiar;
- disciplina muncii.

6. *Cu ce probleme vă confrunțați la locul de muncă?*

64 de răspunsuri, dintre care: 11 răspunsuri – „Nu avem probleme la locul de muncă”.

Probleme enumerate de respondenți

- Activități peste program și în afara fișei de post.
- Tehnica de lucru învechită; lipsa tehnicii de calitate și a programelor IT corespunzătoare fișei de post.
- Lipsa angajaților. (4 răspunsuri)
- Lipsa personalului calificat.
- „Biblioteca activează duminica, iar personalul nu este achitat dublu (respectiv, e conflict în colectiv – cine să lucreze duminica; angajații au copii și nu au cu cine îi lăsa duminica).”
- Transparența (financiară) în sindicate („nu se raportează cum se cheltuie contribuția noastră”).
- Lipsa implicării sindicatelor în promovarea drepturilor salariaților („de obicei, Secția resurse umane rezolvă aceste probleme, ceea ce nu este normal”).
- Condiții nocive puțin plătite.
- Discriminare la locul de muncă, nedreptăți sociale.
- Dacă se organizează o excursie, un eveniment, să aibă posibilitatea să meargă toți, nu ca cineva din angajați să fie nevoit să activeze. (3 răspunsuri)
- „De 8 martie, nu am fost onorate nici cu cel mai mic gest (măcar un e-mail din partea comitetului sindical, administrație).” „Am dori să fim mai valorificați de sărbători, ca de ex.: 8 martie, zile de naștere, pentru toți – nu doar jubilee mari.” (3 răspunsuri)
- Relațiile defectuoase cu unele colege.
- „La locul de muncă lipsește iluminare suficientă pentru a activa în condiții optime. Pe tot parcursul anului, persistă miros insuportabil de canalizare. În încăpere este mereu

prezența gândacilor de canalizare și a furnicilor. Lipsa apei potabile pentru angajați (se oferă doar pentru copii în perioada desfășurării Programului «Provocarea verii», iar restul anului suntem nevoiți să achiziționăm noi, inclusiv pentru utilizatori.”

- Condițiile de muncă nocive, inclusiv mucegai, insecte, iluminare slabă, mobilier vechi, lipsa unui loc personal de muncă cu calculator sau birou. (5 răspunsuri)
- „Multe.”
- „Dorim sa fie zi sanitară o dată în lună.” (2 răspunsuri)
- „Securitatea și sănătatea la locul de muncă (să fim instruiți de către specialiștii în domeniu).”
- „Probleme și pretenții am foarte, foarte multe: nerespectarea de către directoarea filialei a onoarei și demnității mele, ofense și înjosiri din partea colegilor și directoarei, prea multă critică și niciun fel de încurajări din partea directoarei, nervozitatea excesivă a colegilor, conflicte permanente în colectiv, lipsa respectului față de lucrătorul cu stagiu de muncă, lipsa respectului în colectiv, răcnete în discuții (oamenii nu se ascultă), gălăgia exagerată în filială (prea multă muzică, deranjează și cititorii), frigul din încăpere (îngheață picioarele, suntem nevoiți să ne tratăm permanent răcelele), lipsa unui covor sub scaunul unde lucrăm; directoarea interzice încălzirea cu încălzitorul (când este foarte frig); neaprecierea de către directoare a muncii efectuate, chiar dacă este bine făcută (motivația de a lucra dispare și mulți se concediază); lucru mult și salariu mic; sunt impusă să fac lucrul colegilor (chiar dacă aceștia sunt la locul de muncă); lucrul se organizează haotic (lipsește informația clară și se fac greșeli); directoarea îi învinuiește pe toți de eșecuri, fără să ia în considerație propriile greșeli organizatorice; terorizarea de către directoare a lucrătorului (mulți s-au concediat din cauza ei); lipsa unui colectiv unit și gata să se ajute (se fac diverse speculații, fiecare vrea să lucreze doar pentru el, vrea să fie ajutat, dar nu vrea să ajute și să înțeleagă colegul la nevoie). Prea multe pretenții din partea directoarei și a colegilor: se învinuiesc reciproc, nimeni nu se uită la propriile greșeli, nu se corectează. Fiecare se consideră că este cel mai drept și mai chipeș («крытой»), nimeni nu se ascultă unul pe altul. Mă gândesc serios să mă concediez, că m-am

săturat să-mi pierd nervii, dar pentru ce? Am deja probleme de sănătate de la nervi și mă căiesc că am rămas să lucrez în așa condiții și pentru așa salariu, să nu fiu apreciată deloc, să fiu umilită, înjosită, și în loc de «Mulțumesc!» să aud numai pretenții ofensatoare! Un bărbat mi-a spus că a venit să citească un ziar în liniște, dar era muzică în sală și m-a întrebat: „Dar ce la voi e aici, școală muzicală? Nu au soveste așa oameni?!”. Directoarea la care s-a adresat cu pretenții nu l-a susținut deloc, a spus că va fi activitate muzicală, și el se află acolo de unul singur. Era foarte nemulțumit și a plecat, cu toate că vor veni și alți cititori tot cu așa probleme. A spus că se va plânge la Direcția cultură. Un băiat, care a lucrat în filială, mi-a spus că în biblioteca asta e ca în infern și s-a concediat. Colegii și-au bătut joc de mine moral și mi-au spus: «Tu ești mai tânără și să taci! Ei sunt mai în vârstă». Și când mă apăram, îmi închideau gura. Mă impuneau să le fac munca lor, și erau încă cu pretenții! Mă dureau ochii să le tapez la calculator atâta. Singuri nu făceau mare lucru. Când eram ofensată, directoarea nu mă apăra deloc, îi apăra numai pe cei care n-au dreptate. Îmi spune: «Tu ești aici problemă». Eu nu creez la nimeni probleme, nu creez conflicte. De ce așa nedreptate? Cu așa atitudine față de tineret, BM «B.P. Hasdeu» departe n-o să ajungă!”

- Necesitatea unei reparații capitale. (2 răspunsuri)
- Pesimismul total în domeniu.
- Lipsa sacilor de gunoi, lumină slabă (lămpile se defectează foarte repede).
- „Insuficiență de material de lucru, suntem nevoiți să achiziționăm noi din acest salariu mizer.”;
- În procesul de muncă nu este organizare, decurge cam haotic.
- Lipsa comunicării.
- „Totul bine, totul este frumos și armonios.” (3 răspunsuri)
- Probleme de sănătate din cauza prafului colecției de carte veche.

7. *Ce ați schimba/îmbunătăți la nivel de instituție, la locul de muncă?*

„Am depune mai mult efort pentru a ieși de sub conducerea Direcției cultură și a Primăriei nemijlocit.”

- Remunerarea muncii mai ridicată.

- Comunicarea cu angajații de la toate nivelurile. (6 răspunsuri)
- Normarea muncii angajatului.
- Orarul de lucru.
- Motivarea angajaților; crearea stării optimiste în echipe.
- Dotarea spațiilor.
- Multe, dacă ar fi finanțe. (2 răspunsuri)
- Mentalitatea și șefii.
- Organizare, amenajare, diversitatea muncii.
- „Nu este plăcut de Ziua Bibliotecarului: cineva din angajați să activeze, iar cineva să plece la sărbătoare.”
- „Colegii care nu-și îndeplinesc obligațiile de serviciu să fie eliberați din funcție.”
- „Aș procura becuri de iluminat energetic eficiente, de tip LED, care permit o iluminare suficientă și uniformă a spațiului bibliotecii, precum și consum redus de energie.”
- „Aș face dezinfectie a spațiului bibliotecii cu produse calitative.”
- „Aș asigura cu apă potabilă și pahare de unică folosință fiecare filială a BM «B.P. Hasdeu», pe toată perioada anului.”
- Stelaje mai comode și echipament modern. (3 răspunsuri)
- „Aș dori ca toate evenimentele organizate de către sindicate să fie deschise pentru toți angajații (fiecare membru să poată profita de ocazie: fie să meargă la excursie, fie să aibă o zi liberă, dar să nu lucreze în ziua dată).”
- „Să fim apreciați cât de cât la sărbători (o mică atenție, dacă se poate). La zile de naștere să fim apreciate cu ceva (un mic gest, dar care îți dă curaj și dispoziție: de la 20, 25 etc. de ani). Sunt persoane tinere care trebuie motivate cu ceva.”
- Se vrea o apreciere corectă și echitabilă.
- „Aș simplifica participarea la traininguri, lecții etc.”
- „Propunem reducerea orelor de muncă din cauza preocupărilor legate de sănătate și bunăstare.”
- „Nivelul de plumb din încăperea este alarmant, iar prezența mușgaiului adaugă la această problemă. De asemenea, stresul este la cote înalte, având un impact negativ asupra echilibrului nostru mental și fizic. Acordându-ne 4 zile de concediu suplimentar pe lună și o compensație financiară modestă de tot (120 de lei), realizăm că aceasta nu acoperă

- pe deplin riscurile la care suntem expuși în acest mediu de lucru.”
- „Aș schimba programul de muncă: să lucrăm de luni până vineri, iar sâmbăta și duminica fără program.” (2 răspunsuri)
 - „Aș schimba șefii de secții.”
 - „Vara să activăm până la 17:00.”
 - Organizarea diverselor traininguri despre drepturile și obligațiile ce le oferă sindicatele angajaților.” (6 răspunsuri)
 - Crearea oportunităților de dezvoltare profesională și menținerea sănătății angajaților.
 - „La locul de muncă aș vrea să fie următoarele schimbări: atitudine pozitivă și respectuoasă din partea directorului filialei și a colectivului, încurajări și să nu fie ofense, înjosiri ale lucrătorului, să fie cald în încăperea bibliotecii, colegii să comunice cu voce normală și respectuos, să fie sub scaun un covoraș gros, să ni se permită să încălzim încăperea cu încălzitorul (când nu este încălzire); să fiu încurajată, dar nu criticată permanent; să fiu informată clar ce am de realizat; în filială, să se reducă considerabil activitățile muzicale și dansurile (citorii se plâng că nu pot să citească și să se afle în sală din cauza gălăgiei).”
 - „Comunicarea cu APL e foarte anevoioasă.”
 - Unele laturi ale regulamentului; în prim-plan cerințele pe alocuri exagerate.
 - „Suntem implicați în mai multe activități odată și nu reușim să le ducem la bun sfârșit pe toate, să le realizăm calitativ, toate sunt la galop.”
 - „Mai multă atenție membrilor de sindicat, nu doar celor aniversari și bolnavi.”
 - Spiritul de echipă (mai multe ieșiri cu echipa).
 - „Organizați evenimentele în așa mod ca să poată tot colectivul să participe.”
 - „Aș oferi birouri tuturor angajaților.”
 - „Elementar: apă potabilă, aer condiționat; problema – șobolanii, lipsă lămpilor.” (6 răspunsuri)
 - Orarul. Duminica să fie zi liberă ori plătită dublu.
 - Mesele și scaune în sala de lectură sunt vechi și deteriorate.
 - „Aș remunera mai bine persoanele implicate profesional; aș îmbunătăți condițiile de muncă.

- Atitudinea corectă, obiectivă și egală a administrației față de toți.
 - Mobilierul, noi achiziții de carte, tehnică performantă (calculatoare, scanere, printere).
 - Mobile.
 - „Introducerea Zilei de curățenie (putem să o numim și altfel).” (8 răspunsuri)
 - „Foarte multe.”
 - „N-aș schimba nimic.” (4 răspunsuri)
 - „Nu știu.” (2 răspunsuri)
 - „Sunt fericit cu tot.”
8. *Ce așteptări aveți de la sindicatul BM „B.P. Hasdeu”?*
- „Mai multă atenție și informație: de exemplu, despre foi la sanatorii, tabere etc. (se ține în secret).”
 - „Pentru o activitate mai productivă, cotizațiile de membru al sindicatului trebuie revizuite (actualmente, sunt prea mici).”
 - Susținerea intereselor personalului de bibliotecă.
 - „Să ia inițiative.”
 - „Tot ce face sindicatul pentru bibliotecari este benefic.”
9. *Ce te-ar motiva să activezi în continuare în cadrul BM „B.P. Hasdeu”?*
- „Să fie mai active.”
 - „Să apere drepturile membrilor de sindicate și să nu facă cum vrea administrația.”
 - Foi de odihnă pentru toți, nu doar pentru cei cu „staj”.
 - „Nu prea avem așteptări.” (2 răspunsuri)
 - „Implicare mai multă în probleme din instituție, nu doar de sărbători să se ocupe.”
 - „Să organizeze sesiuni de teambuilding la BM.”
 - „Nu cred că în ziua de azi sindicatul poate ceva schimba.”
 - Asigurarea condițiilor normale de muncă, informarea privind drepturile membrilor de sindicat.
 - Profesionalism, umanitate, dreptate.
 - „Să fie implicați toți bibliotecarii cu opiniile fiecăruia printr-un chestionar (spre exemplu, atunci când se iau anumite decizii în organizare).”
 - „Să gândească pentru toți angajații egal.”
 - „Foi la sanatoriu pentru toți.”
 - „Să facă adunare cu membrii sindicatului, unde să ne aducă la cunoștință prevederile Contractului colectiv de muncă; să

- solicite opiniile angajaților referitor la problemele ce țin de drepturile lor.”
- „Să informeze anual membrii sindicatului despre cheltuielile mijloacelor financiare.”
 - „Creativitate mai multă (e cam expirat ceea ce pregătesc, se simte că fac a lehamite).”
 - „Să nu uite de noi la sărbători.”
 - „Să fie corecți față de toți membrii, pentru că fiecare are voie să beneficieze de aceste posibilități. Să ceară părerea și a angajaților despre evenimente sau alte probleme.”
 - Transparență financiară.
 - „Să reziste în timp.”
 - „Să obțină reducerea orelor de muncă.”
 - „Concediu suplimentar similar celui oferit profesorilor. În cadrul activității noastre, suntem implicați în multiple roluri, fiind nevoiți să îndeplinim funcțiile de formatori, cadre didactice, moderatori, organizatori de evenimente și altele. Acest program solicitant și variat ne solicită resursele mentale și fizice într-un mod extenuant. Prin urmare, un concediu suplimentar ar permite refacerea noastră și ne-ar ajuta să revenim la munca mai revigorați și mai eficienți.”
 - „Zi de igienizare este indispensabilă într-o instituție cu risc poluant precum biblioteca. Această practică nu numai că previne riscurile de expunere la substanțe poluante, ci și contribuie la promovarea unei atmosfere de lucru mai plăcute și mai eficiente.”
 - „Beneficii echitabile precum tichetele de masă sau de transport. Sindicatele trebuie să lupte pentru beneficii mai bune pentru angajați. Multe instituții municipale sunt asigurate cu tichete de masă și reducere la transportul public, nu și bibliotecarii. De ce?”
 - „Mai multă atenție față de membrii sindicatelor.”
 - Mărirea salariului, premii.
 - „Să depășească natura de sindicat sovietic.”
 - „Să fie mai aproape de membri, să comunice cu ei, să le ceară opinia.”
 - „Să continue să activeze în binele colectivului.”
 - Protecția social-economică și juridică a membrilor de sindicat.

- „Așteptări multe: îmbunătățirea condițiilor la locul de muncă, în primul rând; atitudine mai bună și respectuoasă față de angajat, mai ales față de cei tineri. În anul 2024, de Anul Nou și de 8 martie, aș vrea să primesc cadou personal (fiecare angajat să primească un cadou aparte). Sindicatul lucrează bine, sunt mulțumită de activitățile corporative.”
- Mai multă implicare și comunicare mai intensă cu membrii de sindicat.
- „Nu știu obligațiile sau serviciile care ar putea fi oferite de sindicate ca să pot avea așteptări.”
- „Nu aștept nimic, cauză fiind lipsa totală a încrederii.” (3 răspunsuri)
- „Să fie corecți cu toți membrii de sindicate.”
- „Să felicite membrii de sindicat cu ocazia zilei de naștere, să felicite de sărbători, să fie premii de revelion, 8 martie și la Paște.”
- „Nu sunt de acord, când se organizează un eveniment și trebuie să rămână un membru al echipei la bibliotecă. Am dori să fim mai valorificați de sărbători (de exemplu: 8 martie, zile de naștere).”
- Mai multe întâlniri corporative și excursii.
- Cât mai multe facilități pentru membri.
- „Să ne ofere foi turistice pentru angajați cu reducere.”
- „Salariatul trebuie să simtă în sindicat o forță care îi apără interesele.”
- „Protejarea drepturilor noastre.” (3 răspunsuri)
- Mai multe activități culturale și distractive.
- „Îmbunătățirea condițiilor de muncă (cel puțin, cu apă potabilă).”
- „Să îi pese de sănătatea angajaților (să ne ofere o zi pentru consultații medicale).”
- Să se implice pentru fiecare angajat: mici cadouri pentru copii de sărbători, foi de odihnă la tabere pentru copii, la sanatoriu pentru angajați.”
- „Poate să fie mai mulți membri de comitet.”
- „Mai multă atenție și informație: de exemplu, despre foi la sanatoriu, tabere etc. (se ține în secret).”
- „Pentru o activitate mai productivă, cotizațiile de membru al sindicatului trebuie revizuite (actualmente sunt prea mici).”
- Susținerea intereselor personalului de bibliotecă.

- „Să ia inițiative.”
- „Tot ce face sindicatul pentru bibliotecari este benefic.”

10. *Ce te-ar motiva să activezi în continuare în cadrul BM „B.P. Hasdeu”?* (Vezi Figura 5)

11. *Ce alte propuneri mai aveți?*

- „Nu am propuneri.” (10 răspunsuri)
- „Sindicatul să fie mai implicat în rezolvarea problemelor angajaților.”
- „Sindicatul să organizeze evenimente sportive la nivel de BM.”
- „Mai multă atenție bibliotecarilor și apărarea lor.”
- „Nu contează, că nu ascultă nimeni.”
- Creativitate.
- „Sindicatul să se implice în negocieri despre schimbarea condițiilor de muncă ale bibliotecarilor.”
- „Să schimbați șeful sindicatelor.”
- „Activează bine.”
- „Cele menționate mai sus de dvs.” (8 răspunsuri)
- „Am propuneri ca Comitetul sindical să organizeze excursii în Castelul Mimi, câmpul cu lavandă, în Cricova, în Orheiul Vechi (când e cald). De Anul Nou și de Crăciun, să organizeze excursii prin România. Aș vrea să primesc foaie de sanatoriu. Să se organizeze tabere de vară cu ieșiri la camping pentru toți bibliotecarii, nu numai pentru șefii de filiale.”
- Îmbunătățirea comunicării cu membrii de sindicat, informarea, raportarea.
- „Aș dori să cunosc drepturile și obligațiile ca membru al sindicatelor.” (8 răspunsuri)
- „Acționați în așa fel, încât apelul la dumneavoastră să fie cu încredere și speranță.”

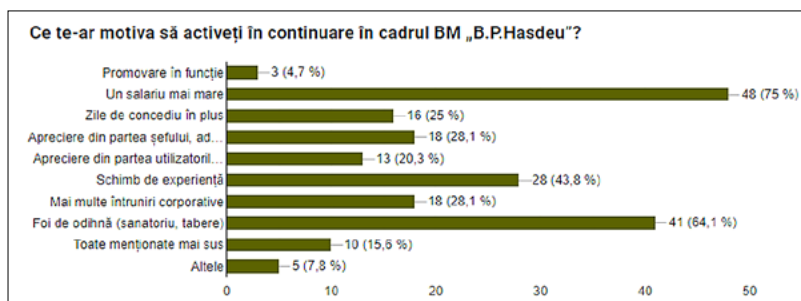


Figura 5

-
- „Să ne informeze mai mult.”
 - „Dorim zile de curățenie oficiale în bibliotecă.”
 - Premii bănești la sărbători.
 - „Tichete de masă, circulația în transportul public la preț redus.”
 - „Când se organizează excursii pentru bibliotecari, ar fi bine să fie zi liberă.”
 - „Atitudinea! Diplome la 3 și la 5 ani de activitate! Ziua de naștere – liberă!”
 - „Să ne fie apreciată munca.”
 - „Să se consulte cu toți membrii de sindicate.”
 - „Să organizeze o conferință care să dezbată probleme legate de sindicat.”
 - „Puneți problema creșterii salariilor. În biblioteci au rămas puțini angajați tineri care nu vor lucra pentru astfel de salarii.”
 - Consultații medicale la locul de muncă (oftalmolog, mamolog etc.).
 - „Să se îmbunătățească condițiile fizice în bibliotecă, iar munca în sine să devină mai atractivă, mai interesantă.”
 - „Deschidere. Dorința de a împărtăși idei, experiențe.”
 - „Mai multe inițiative din partea administrației sindicale în susținerea bibliotecarilor.”
 - „Să ia experiența de la alte instituții.”
 - „Toate propunerile solicitate mai sus sunt suficiente!”