

## BIBLIOTECA VĂZUTĂ DIN INTERIOR

Vlad POHLĂ

Cine citește cu o anumită regularitate revista noastră, de la apariția ei încoace, poate o fi observat acest amănunt: an de an, în numărul „de toamnă” al *BiblioPolis*-ului, inserăm grupaje de materiale consacrate *Zilei profesionale a bibliotecarului*. Astfel, patru ani la rând, și-au spus cuvântul despre bibliotecari și bibliotecă, despre munca bibliotecarilor și despre impactul bibliotecii în comunitate, reprezentanți ai intelectualității noastre: scriitori, gazetari, artiști, profesori universitari, plasticieni, tineri studioși...

Recunosc, și în această toamnă, cu ocazia Zilei bibliotecarului eram tentați să adunăm, pentru numărul curent al revistei, o serie de reflecții și impresii despre rostul bibliotecii și al muncii de bibliotecar – scrise de unele personalități literar-artistice și științifice. Însă, „dînd Cezarului ce-i a Cezarului”, ne-am gîndit că aceste personalități, vorbind despre bibliotecari și despre BM – nici vorbă, sincer, foarte frumos, solemn, elogios etc., - confesiunile lor conțin și o apreciabilă doză de abstract, de general. Măcar și din motivul că cei mai mulți dintre ei, avînd acasă mari, bogate biblioteci personale, recurg relativ rar la serviciile lucrătorilor Bibliotecii Municipale sau ale altor mari biblioteci. Prin urmare, aceste personalități se referă la bibliotecă și bibliotecari cumva *din exterior*. Și atunci ne-am gîndit că poate ar fi mai cu cale să dăm publicității unele impresii și reflecții *din interior*, despre activitatea și despre activitățile de la BM. Nu, nu am solicitat opiniile bibliotecarilor înșiși despre munca lor (deși, e și aceasta o idee, la care vom reveni numaidecît, cu altă ocazie, nu obligatoriu festiv!).

Am ținut să aflăm părerile unor simpli cititori, ale utilizatorilor activi, permanenți ai fondurilor, colecțiilor BM, beneficiari ai serviciilor acordate de echipa Hasdeu, vizitatori ai expozițiilor organizate aici, participanți la lansări de carte, la alte activități culturale-informative. Pentru a ne face o impresie mai clară despre ce cred cititorii de rând, utilizatorii „de rutină” despre bibliotecă, am apelat la ajutorul dnei Tatiana Feodoruc, șefa serviciului Relații cu publicul la Sediul Central al BM „B. P. Hasdeu”. Profităm de ocazie ca să-i mulțumim dnei T. Feodoruc pentru amabilitatea de care a dat dovadă, făcînd aici o importantă precizare. Nu i-am solicitat să aleagă din boxa de sugestii ale cititorilor numai opinii și impresii favorabile, ci „de tot felul”. S-a dovedit însă că nu e deloc simplu „să diversifice” selecția de impresii ale utilizatorilor, căci majoritatea absolută a acestora sunt pozitive, favorabile, elogioase! Și dacă e așa, de ce am căuta cu lumînarea și impresii defavorabile, negative, critice?

Și iată-ne cu un mănunchi de aprecieri ale activității BM scrise de utilizatorii ei în anul curent. Autorii sunt anonimi, dar nu e greu să deduci că-s oameni de vârste diferite, cu pregătiri și gusturi diferite. Faptul că acești solicitanți de a da notă activității BM au libertatea de a-și semna sau nu aprecierile nu este numai o dovadă a stilului democratic de lucru cu cititorii, dar e și un fel de garanție a sincerității totale a semnatărilor. Astfel că nu vom greși dacă vom califica aceste note ale cititorilor ca pe un *vox populi* – niște opinii spontane, pe cît e posibil obiective, sincere, dezinteresate, de care e bine, e necesar să se țină cont pentru ameliorarea continuă a bibliotecii - ceea ce se și face, fără doar și poate, an de an, poate chiar zi de zi la Biblioteca Municipală.

Să cităm cîteva din aceste impresii și sugestii făcute de utilizatorii BM pe marginea activității cotidiene a instituției:

„S-a întîmplat așa că o habă de vreme nu am frecventat Biblioteca Municipală. Revenind aici, am rămas pur și simplu încîntată de deservire, de sală, de frumusețea și originalitatea amenajării interiorului – standuri cu cărți noi, vitrine tematice de carte, expoziții de pictură și grafică... Sunteți super! Măcar și de aceea că decum intri în bibliotecă, totul te predispune la lectură, la acumularea de noi cunoștințe, iar aspectul, designul BM te și relaxează”.

\*\*\*

„Frecventez biblioteca Dvs. de mulți ani și mi-am făcut o impresie foarte bună despre acest adevărat templu al cărții. Aici găsesc oricînd orice informație necesară. Regimul de lucru este foarte comod, lucrătorii bibliotecii sunt drăguți, totdeauna te ajută să găsești repede cartea, revista sau informația de care ai nevoie. În sala de lectură este ordine și liniște, ceea ce este extrem de favorabil pentru cine vrea să citească, să conspecteze, să culeagă mai multe informații. Un alt factor apreciabil e complexul de servicii oferite vizitatorilor: Internetul, xeroxul, diferite materiale bibliografice, expoziții etc. Mulți prieteni de ai mei sunt cititori ai BM și toți sunt încîntați de această bibliotecă. În ceea ce mă privește, sunt sigură că voi veni la „Hasdeu” mulți ani înainte, atîta timp cît va funcționa!”

\*\*\*

„Tablourile, fotografiile afișate pe pereții sălii de lectură sunt din ce în ce mai originale... Pentru autorii lor și pentru designerii Bibliotecii „Hasdeu” – un bravo sincer și din tot sufletul!”

\*\*\*

„Sunt în totalitate satisfăcută de activitatea Sălii de lectură. Pot să studiez aici tot ce îmi place și ce mă interesează. Apreciez condițiile favorabile create pentru cititori: mobilier comod, atmosferă plăcută, caldă. Vreau să menționez în mod special amabilitatea doamnelor bibliotecare – ele deserves repede și corect,

oferă informații utile, contribuie la menținerea în bibliotecă a unei atmosfere care atrage, te face să devii cititor fidel al BM”.

\*\*\*

„Îmi face o deosebită plăcere să fiu abonată, cititor și în genere utilizator al acestei minunate instituții de cultură. Aici beneficiez de servicii de cea mai înaltă calitate, oferite cu rapiditate, profesionalism și angajament față de cititor. Preciez mult serviciile oferite de către bibliotecarii de la catedră, consultațiile pe care ni le dau bibliografii de serviciu sunt absolut necesare, ca și cele privind utilizarea calculatorului, mai exact – accesul la acest miracol ce se numește Internet. E foarte bine că aveți lucrători bine pregătiți din punct de vedere profesional, devotați muncii, atenți și corecți față de cititori”.

\*\*\*

„Biblioteca „B. P. Hasdeu” s-a dovedit a fi o instituție de cultură și informație preferată de majoritatea colegilor mei de studii. Noi, studenții, nu numai că împrumutăm cărți, citim aici presă periodică, dar participăm cu plăcere la diverse acțiuni culturale organizate de bibliotecă: simpozioane consacrate dinastiei Hasdeu, lansări de carte, cenecluri, expoziții de artă plastică etc. Preciem pozitiv aceste activități și vă urăm mult succes pe viitor”.

\*\*\*

„Ce mă face să vin la BM, să fiu utilizatorul acestei biblioteci? Multe! Voi enumera doar unele aspecte: a) diversitatea și bogăția colecțiilor, b) condițiile plăcute – o sală luminoasă, în stil clasic, dar amenajată cu un design modern, adeseori împodobită cu expoziții de tablouri sau fotografii de artiști contemporani, c) amabilitatea personalului, d) accesul la internet, e) serviciul de fotocopiere – relativ ieftin și calitativ, datorită căruia poți deveni posesor al oricărui material și chiar al oricărei cărți de care ai nevoie sau care îți place”.

Ce s-a putea adăuga la aceste cuvinte? Căci, ele, în fond, nu necesită nici un comentariu, nici un adaus. Poate doar așta:

***sincere felicitări bibliotecarilor noștri, care, prin activitatea lor, prin devotamentul pentru profesiunea aleasă, prin comportament și conduită, știu a genera încântarea și satisfacția sufletească a beneficiarilor!***

Aceste felicitări și urări de bine capătă o conotație aparte la fiecare început de octombrie, când la noi se marchează Ziua bibliotecarului. Cu trecerea anilor, această sărbătoare profesională devine tot mai mult o sărbătoare a comunității. Este cea mai bună dovadă că bibliotecarii muncesc cu dăruire și eficient pentru binele comunității, al tuturor oamenilor interesați, atrași, însetați de valorile spirituale depozitate în colecțiile bibliotecilor și în sufletele bibliotecarilor.

**Vlad POHILĂ**