



25 de ani, profesioniști, pasionați de munca depusă de zi cu zi, satisfăcând cerințele utilizatorilor, încadrați în dialogul intercultural actual, dorind ca biblioteca să fie permanent vizitată de cititori de diferite vârste.

Pe parcursul acestor ani s-au perindat trei șefi de filială: Nelea Murașova (1992-2011), Ana Stratieva (2011-2015) și subsemnata (din 2016 până în prezent). Profesionalismul bibliotecarilor și activitatea productivă a angajatelor Larisa Barabaș, Tatiana Andreiciuc, Victoria Gore, Larisa Sochirca, Ecaterina Magla, Sofia Bălănel, Lidia Cîssa, Nina Moraru servesc drept bază pentru organizarea și promovarea serviciilor și activităților bibliotecii. Pentru activitatea sa, colectivul bibliotecii a fost distins cu diplome de merit, diplome de

mențiune, diplome de excelență, diplome de onoare și diplome pentru cel mai bun bibliotecar.

Biblioteca bulgară „Hristo Botev” a devenit o a doua casă pentru toți bulgarii basarabeni din republica noastră și din țări vecine, unde, într-o atmosferă plăcută de rudenie, se desfășoară diferite întâlniri: conferințe, mese rotunde, medalioane literar-muzicale în limba bulgară pentru a cunoaște și renaște valorile culturale ale poporului bulgar.

Sperăm că și în continuare Biblioteca „Hristo Botev” își va îndeplini misiunea sa de bază prin extinderea serviciilor pentru comunitate demonstrând valențele sale multiple, menținându-ne pe o treaptă înaltă și în viitor.

ABILITĂȚILE BIBLIOTECARILOR UTILE ÎN ANUL 2020

*Julián MARQUINA,
Madrid*

Ai gândire critică, inteligență emoțională, comunică cu alte persoane, poți lua decizii... Acestea sunt câteva abilități care

vor fi cele mai solicitate angajaților în anul 2020. Abilități ce contează pentru bibliotecari. Fără îndoială, pregătirea și forma-



rea au avantajele lor. Avantajele constau în încercarea de a merge mai departe (în măsura posibilităților), cu un pas înaintea cerințelor actuale și unde adaptarea este cheia lumii biblioteconomice.

În luna mai 2016, a fost prezentat la Davos, Elveția, raportul *The Future of Jobs* în cadrul Forumului Economic Mondial. În raport, printre altele, sunt menționate abilitățile pe care oamenii ar trebui să le dețină în viitor, pentru a fi solicitați ca forță de muncă în 2020.

Dacă e să menționăm ilustrațiile genial elaborate de Strategia y Negocios, care fac referință la *Top 10 abilități în mediul de lucru în anul 2015 și în anul 2020*, se poate vedea cum se schimbă abilitățile care se cer acum și care se vor cere în viitor.

Schimbările ce fac referință la scăderea primelor 10 abilități au a face cu controlul calității și arta de a asculta. În locul acestora intră alte abilități, cum ar fi inteligența emoțională și flexibilitatea cognitivă.

E adevărat că opt din zece abilități care se cer de la angajați (bibliotecari) se repetă în anul 2020 și se presupun la angajații anului 2015. Dar, oare toți bibliotecarii sunt pregătiți să asimileze noile abilități care se cer la posturile lor de muncă?... Fără îndoială, bibliotecarii/ele care sunt pregătiți/te, deja au în ADN-ul lor abilitățile care au legătură cu inteligența emoțională și flexibilitatea cognitivă.

Top 10 abilități cele mai solicitate în anul 2020

Deci, să aflăm ce abilități vor fi cele mai solicitate la angajați în anul 2020... Personalul bibliotecilor pune accent pe ele?... Desigur!... Și dacă nu te încadrezi în următoarele abilități? Vei vedea cum tu, în calitate de bibliotecar/ă, te recunoști în ele... Sau ca utilizator, recunoști aceste abilități la bibliotecarul/a tău/ta.

1. Rezolvarea problemelor complexe

În fiecare zi bibliotecarul este încărcat cu întrebări, petiții și probleme de rezolvat. În plus, multe din aceste probleme trebuie să fie soluționate în cel mai rapid mod, posibil în timp ce îndeplinește și alte funcții ori răspunde la alte petiții. Poate că nu sunt probleme mari, dar orice problemă ori cerință a utilizatorului necesită timp pentru a fi soluționată.

2. Gândire critică

Fără îndoială că aceasta este o abilitate ce însoțește bibliotecarii încă de la originea profesiei și încearcă să-i învețe, respectiv, și pe utilizatori, să o dezvolte. Gândirea critică face referință la procesul ce propune analiza, înțelegerea și evaluarea manierei în care se organizează cunoștințele care pretind interpretarea și reprezentarea lumii, în particular, opiniile ori afirmațiile ce în viața reală pot fi acceptate doar ca adevăruri.



3. Creativitate

Creativitatea „a înflorit” în ultimii ani în lumea biblioteconomică. Puterea economică, a difuzării, a imaginii și creșterea numărului de utilizatori a condus la aceea că bibliotecarii trebuie să-și asume responsabilități în crearea de noi activități, servicii și forme de publicitate / difuzarea celor mai creative și mai puțin observate lucruri în biblioteci.

4. Managementul personalului

Lucrul intern în echipă face ca bibliotecile să fie entități puternice. Aceasta este pentru că coordonarea angajaților într-o bibliotecă este un punct-cheie pentru ca ei să fie ceea ce sunt astăzi.

5. Coordonarea cu alții

Coordonarea nu se rezumă doar la interiorul bibliotecii. Bibliotecile trebuie să colaboreze și să coopereze între ele și cu alte entități în vederea căutării unui sprijin reciproc și de muncă. Ele trebuie să lucreze în echipă pentru optimizarea modului în care muncesc și să realizeze cel mai mare grad de satisfacere a utilizatorilor, iar toate acestea necesită o planificare și o strategie bine definite.

6. Inteligența emoțională

Contactul direct cu publicul face ca inteligența emoțională să fie mai necesară

pentru angajații bibliotecii. Inteligența emoțională face referință la abilitățile de percepere, asimilare, înțelegere, controlarea emoțiilor proprii, dar și a altora, promovarea creșterii emoționale și intelectuale. În acest mod, se poate utiliza această informație pentru a ghida noua noastră formă de gândire și noul nostru comportament.

7. Luarea deciziilor

Zilnic, în biblioteci se iau decizii. Decizii ce pot fi mici ori mari, ușoare ori dificile, dar până la urmă sunt decizii ce trebuie luate.

8. Orientarea serviciilor

Bibliotecarii, la locul lor de muncă, fac eforturi pentru utilizatorii lor. Pentru ei se caută în permanență cele mai bune forme de a oferi suport informațional, precum și de a oferi servicii calitative, la înălțimea așteptărilor utilizatorilor.

9. Tehnica negocierii

Poate că acest lucru este abilitatea care poate costa personalul bibliotecii mai mult. Negocierea, în termeni economici și bugetari, nu este ușoară. Și nu este ușor la banii care se dau pentru biblioteci. Sunt multe de negociat (ajungând la limită ca și cum ai cere de pomană) pentru a primi ceva bani de la organele competente...

Iar mai târziu, trebuie de negociat multe pentru a vedea ce se poate de făcut cu puțini bani primiți pentru a obține maximum posibil.

10. Flexibilitatea cognitivă

Bibliotecarii ar trebui să fie imparțiali și flexibili în ceea ce privește informațiile ce trebuie oferite utilizatorilor, respectiv, și întrebările care vin din partea acestora. Trebuie să fie pregătiți din punct de vedere mental pentru a schimba modul de gândire din jur. Trebuie să-și dezvolte capacitatea de a analiza mai multe concepte simultan.

*Traducere de Daniela GORINCIOI,
șef oficiu, Biblioteca Centrală*

Despre autorul Julián Marquina

Community Manager al Baratz-Servicios de Teledocumentación, unde este

responsabil de gestionarea, comunicarea și fortificarea mediilor sociale ale instituției, dar și de căutarea liniilor noi de comunicare și participare. Autorul cărților *Planul Social Media și Community Manager* și *Raportul APEI: Bibliotecile pînă în secolul XXI: medii și căi noi*. Autorul lucrărilor *RecBib – resursele bibliotecii și BiblogTecarios și InfoTecarios*. Profesor pe teme ce fac referință la social media, comunitatea manager și bibliotecii. A absolvit Biblioteconomia și Informarea și este licențiat în documentare la Universitatea „Carlos III” din Madrid. Membru al consiliului editorial al anuarului *ThinkEPI*, profesor la UPF și profesor colaborator la UOC.

Sursa: <http://www.julianmarquina.es/las-habilidades-que-los-bibliotecarios-deben-tener-en-el-2020/>

REȚELELE SOCIALE, NOILE ALIATE ALE BIBLIOTECILOR

Rodrigo LASTRETO

Noile tehnologii generează schimbări mari la nivel social și cultural, iar utilizatorii bibliotecilor nu mai sunt aceiași. Provocarea actuală a bibliotecilor este de a capta acești noi utilizatori și, în acest sens, rețelele sociale sunt instrumente-cheie ce permit să ajungi la un număr de persoane instantaneu. Facebook și Twitter sunt opțiunile cele mai solicitate ale bibliotecarilor. Pinterest, deși e mai puțin cunoscut, are un potențial enorm de vizibilitate a bibliotecilor și, de asemenea, câștigă un loc remarcabil. În articolul de față vom examina diverse rețele de socializare și vom arăta câteva experiențe ale unor biblioteci populare, care lucrează cu ele.

