

IMPLEMENTARE

ASIGURAREA CAPACITĂȚII DE REALIZARE A PROGRAMULUI *PROVOCAREA VERII*. IMPLICARE, COOPERARE ȘI CONTRIBUȚII CNEPB

Maria GONȚA,
șef, CNEPB

Centrul Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari (CNEPB) s-a implicat cu toată capacitatea profesională, dar și umană, și cu dorința de a fi parte a unei aventuri cognitive de anvergură lansată de Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” în perioada iunie – august 2019.

Împreună cu formatorii BM au fost oferite mai multe sesiuni de instruire menite să dezvolte capacitățile bibliotecarilor în utilizarea diverselor aplicații online, de replicare a serviciilor moderne, de îmbunătățire și diversificare a activităților organizate, master-class-uri și au fost provocate bibliotecile să se alătore inițiativelor lansate de CNEPB.

CNEPB, primul s-a lansat în *Provocarea verii*, din luna mai, cu organizarea a trei ateliere „Dezvoltarea curriculei *Provocarea verii*”, formator dr. Lidia Kulikovski

(au participat 40 de bibliotecari din 27 de biblioteci).

Apoi a urmat atelierul „Benzi desenate”, livrat de Eugenia Butnaru – formator CNEPB, în conlucrare cu Diana Ilieș, formator la Filiala N. Titulescu. O bandă desenată reprezintă un mijloc de comunicare pe cale grafică, alcătuit cu ajutorul imaginilor și, adeseori, al cuvintelor, în scopul de a ilustra un fir narativ. În cadrul acestei activități, bibliotecarii din rețeaua BM au făcut cunoștință cu trei aplicații prin care se pot crea benzile desenate: Comic Strip Maker (aplicația poate fi descărcată atât pe tabletă cât și pe telefon, destinată copiilor de toate vârstele); www.makebeliefscomix.com (aplicație destinată copiilor); www.storyboardthat.com (aplicație destinată adolescenților). Drept rezultat, pe perioada estivală, bibliotecarii au oferit serviciul





modern „Benzi desenate”, au organizat ateliere pentru utilizatorii bibliotecii.

Sloganul programului „Citește! Descoperă! Creează!” ne-a oferit posibilitatea să migrăm de la o activitate la alta și să cuprindem mai multe domenii, cum ar fi: știința, comunicarea, matematica, geografia, tehnologiile, ingineria etc. În acest context, bibliotecarii au participat la un atelier de „Tehnici și metode de lectură”, livrat de Liliana Juc – Filiala „Târgoviște”. Participanții au învățat despre metode atractive de lectură. În cadrul activităților organizate în filiale, bibliotecarii au cultivat utilizatorilor dragostea pentru lectură și i-au învățat tehnici creative de citire.

Un alt atelier, necesar bibliotecarilor pentru programul *Provocarea verii* a fost li-

vrat de Oxana Andreev, superformator BM, Filiala „Adam Mickiewicz”, „Metodologia implementării serviciului „Science LAB”.

Pe durata desfășurării *Provocării verii*, CNEPB a conlucrat și colaborat eficient cu formatori externi pentru preluarea bunelor practici și îmbunătățirea activității în cadrul bibliotecilor din rețeaua Hasdeu.

Am avut ca invitat pe Margareta Ursu, director de Arie Toastmasters, trainer în discurs public și liderism, care a livrat un atelier de instruire pe tema „Camera – in-amic sau prieten?”. Ce facem dacă suntem invitați la TV? Deconectăm telefonul și ne ascundem? Sau ne înarmăm cu cel mai larg zâmbet și ieșim în emisie?, acestea au fost doar câteva din întrebările la care participanții au primit răspuns. „Pentru a



zâmbi relaxat la cameră, e nevoie de pregătiri prealabile: Dicție; Mesaj și conținut clar; Ținută relevantă” –Un alt formator de excepție, care organizează cele mai interactive ateliere, a fost Diana Drozdovschi, formator BM, Biblioteca „Liviu Rebreanu”, care a organizat trei ateliere interactive cu subiectele: „Tehnici persuasive în comunicare”; „Limbajul paraverbal. Voce și dicție” și „Conectarea energetică și emoțională în comunicare”. Bibliotecarii s-au angajat să-și dezvolte abilitățile de comunicare, să învețe noi tehnici în acest domeniu. Un atelier necesar pentru promovare a programului văratec *Provocarea verii*.

O nouă provocare a noastră, a echipei CNEPB, a fost și lansarea inițiativei de a posta timp de o săptămână „Cuvântul zilei”. Timp de șapte zile, prin intermediul unui afiș online, s-a prezentat câte un termen (ludotecă, bibliotecă maker space, cultura inovației, educație non-formală, help desk, servicii moderne, necesități de formare) care ține de unul dintre aspectele activității bibliotecii (spații, servicii, colecții, tehnologii). Termenii au fost selecționați din cartea *Biblioteca Modernă: glosar de termeni uzuali*. Publicul larg s-a bucurat de o prezentare și promovare inovativă a unei cărți dar și a unei idei.

O implicare care ne-a responsabilizat a fost asumarea de către CNEPB a angajamentului de a participa activ în cadrul Săptămânii Chișinăului. Ne-am propus să mergem pe partea formativă și pe împărtășirea unor noi tehnici de prezentare a informației, de organizare a activităților. S-a mers pe combinația instruire+activitate practică+tematică dedicată celor 583

de ani de la prima atestare documentară a Chișinăului, ceea ce a adus un impact pozitiv al atelierelor organizate. Startul a fost dat cu organizarea unui concurs de logică pentru utilizatorii bibliotecii; ulterior, s-a livrat o sesiune de instruire beneficiarilor în utilizarea aplicației www.imgonline.com. ua., prin care au învățat cum să creeze un puzzle. O altă sesiune de instruire a fost învățarea utilizatorilor de a practica aplicația www.picallycalendar.com, cu ajutorul căreia au ilustrat un calendar cu monumente, instituții arhitecturale din municipiu etc.; și cel mai divers, interesant, dinamic, interactiv atelier a fost organizarea unui Park Quest pentru utilizatori.

Un aport considerabil în realizarea Programului *Provocarea verii* de către CNEPB l-a avut formatorul CNEPB – Eugenia Butnaru, care, în colaborare cu Biblioteca Centrală, a livrat sesiuni de instruire și a organizat activități pentru publicul larg, unde utilizatorii au beneficiat de instruirii în domeniul tehnologiilor informaționale, cum ar fi: utilizarea aplicației QR code; ateliere de benzi desenate; utilizarea aplicației în crearea de puzzle; utilizarea aplicației în crearea rebusurilor online etc. În opinia dnei dr. Lidia Kulikovski, CNEPB și-a onorat misiunea: „CNEPB, așa cum au recunoscut bibliotecarii trecuți prin cursuri, e o fabrică de competențe și și-a onorat titlul și în programul *Provocarea verii*. A asigurat procesul formativ pe tematica componentelor programului prin formatorii BM și invitați; a realizat instruirii la cererea filialelor; instruirii la subiecte noi, instruirii pentru forme și metode inovative de prezentare, promovare, de dezvoltare a creativității”.