

literatură, istorie, patrimoniu cultural, fizică, chimie, apicultură, oratorie, artizanat, educație, arta negocierilor, guvernare electronică, ordine publică.

După statutul funcțional mai active au fost instituțiile educaționale, organizațiile non-guvernamentale și centrele comunitare.



Datele cantitative au demonstrat că luna iunie a fost semnificativă cu aportul celor mai mulți parteneri. A fost un început cu spontaneitate, cu lucruri învățate din mers, dar cu aplauze multe din partea copiilor, părinților și bunicilor.

Oportunitățile și angajamentele unor parteneri nu au fost concentrate doar pe o singură tranzacție de livrare a serviciilor. 51, 5% din parteneri s-au implicat fidel pe tot parcursul programului. Aceasta a demonstrat că filialele conștientizează importanța implicării altor entități în realizarea obiectivelor comune, că rolurile și responsabilitățile au fost acceptate bilateral.

Lecții învățate:

- Ideile și cunoștințele noi se implementează prin investiții în conexiuni și prin crearea alianțelor, parteneriatelor.
- Schimbările, îmbunătățirile se realizează prin sincronizarea adepților și angajamentul puternic din partea fiecărui partener.
- Transferul de cunoștințe bibliotecă – partener dezvoltă și oferă experiențe cu impact pozitiv de durată.
- Sustenabilitatea partenerilor asigură, inspiră credibilitatea în oferta serviciilor bibliotecii.
- Lucrurile grozave se pot întâmpla pe un teren comun – bibliotecile să cunoască mai bine talentele și oportunitățile vecinilor.
- Partenerii înmulțesc impactul.

Filialele Bibliotecii Municipale au lucrat împreună cu partenerii pentru a atinge provocări specifice, pentru a accelera transformarea. S-a format o suită robustă, o echipă reprezentativă, inclusiv și super-prietenoasă care a creat experiențe pentru utilizatori și perspective semnificative de valoare în comunitate. Cele mai bune parteneriate s-au dovedit a fi cu impact „câștig-câștig-câștig”. Primul câștig fiind al utilizatorului.

EXPERIENȚA VOLUNTARILOR LA PROVOCAREA VERII

*Tatiana COȘERI,
director adjunct*

„Zgomotul” Programului *Provocarea verii* a mobilizat talentele și abilitățile într-un singur loc – la Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”. Bibliotecarii au realizat cu responsabilitate componentele interactive ale programului, reușind să adune lume multă. Lume care a benefi-

ciat de oportunități de dezvoltare non-formală. Lume care a adus contribuții prin doza de inovare și profesionalism – voluntarii.

În perioada estivală voluntarii programului au câștigat experiență pozitivă și noi interese, au oferit timp, abilități și puncte



de vedere. Prin implicarea lor a fost posibilă reușita unor obiective îndrăznețe.

Gestul voluntarilor a avut mai multe motivații:

- Sentimentul de apartenență la o echipă;
- Testarea practică a cunoștințelor pentru a urma o carieră;
- Dobândirea și/sau consolidarea unor competențe;
- Dorința de a-și exercita responsabilitatea;
- Petrecerea timpului în mod activ;
- Dezvoltarea încrederii în sine;
- Interacționarea cu oameni interesați.

Experiențe frumoase au avut voluntarii la mai multe filiale ale Bibliotecii Municipale. Talentele, competențele și practicile constructiv-creatoare au fost de un real folos în următoarele direcții:

- tehnologii informaționale: coding, prezentarea comunicărilor în Power Point, aplicații pe tablete (filialele „Alba Iulia”, Traian, Biblioteca Publică de Drept, Biblioteca Centrală);
- robotică (Filiala „Târgu-Mureș”);
- ateliere de dicție cu exerciții de improvizare, de oratorie (filialele „Târgoviște”, Biblioteca Publică de Drept, „M. Lomonosov”, Cen-

trul Academic Internațional Eminescu);

- promovarea modului sănătos de viață (Centrul Academic Internațional Eminescu, filialele „I. Mangher”, Traian);
- dezvoltarea creativității (Biblioteca Centrală, filialele „M. Ciachir”, „I. Mangher”, „Târgu-Mureș”, „Transilvania”, „L. Rebreanu”, „M. Lomonosov”, Codru, Traian);
- recomandări pentru lectură (filialele „M. Ciachir”, „Transilvania”);
- scrierea articolelor pentru blog („Rubrica cititorului” – Filiala „M. Ciachir”; voluntar din România – Filiala „Transilvania”);
- dezvoltarea personală, inițierea unei afaceri, arta fotografică, oportunități de studii peste hotare protejare a mediului înconjurător, ecologie, scrierea proiectelor (Biblioteca Publică de Drept);
- arta dansului (Centrul Academic Internațional Eminescu);
- arta muzicii (Centrul Academic Internațional Eminescu, Filiala „Maramureș”);
- lumea șahului (Centrul Academic Internațional Eminescu, Filiala „I. Mangher”);

- proiecții de filme (Filiala „Maramureș”);
- activități ludice (voluntar internațional – Filiala „Maramureș”; filialele „Transilvania”, Traian);
- învățarea limbilor moderne: germană, engleză (voluntar internațional – Filiala „Maramureș”, Biblioteca Centrală; filialele „Târgu-Mureș”, „M. Ciachir”);
- excursii în oraș (Filiala „Ovidius”);
- experimente științifice (Filiala „Ovidius”);
- lecturi cu voce tare (filialele „Transilvania”, Traian, „M. Lomonosov”, Centrul Academic Internațional Eminescu).

Portretul voluntarului estival la Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” conform vârstei este următorul:



Observăm că din cei 61 de voluntari ponderea majoră revine categoriei de vârstă de 12 -17 ani. Voluntarii-elevi au nevoie de interacțiune, socializare. Elevii

sunt urmați de studenții din învățământul vocațional care doresc să-și testeze cunoștințele, să-și optimizeze performanța. Voluntarii de vârstă cuprinsă între 20 – 40 de ani își valorifică experiențele, colectează date pentru noi descoperiri sau redimensionări în contextul cercetărilor științifice. De asemenea, această categorie de vârstă este implicată în sectorul neguvernamental. Îndrumători expresivi au fost voluntarii de 70 – 75 ani. Ei au oferit cu iscusință cunoștințele acumulate și informații vaste.

14 filiale au recrutat voluntari pentru a asigura buna funcționare a componentelor programului. Cei mai mulți voluntari au fost la filialele: „I. Mangher”, Biblioteca Publică de Drept, „Transilvania”, „M. Ciachir”. Iar la filialele „Transilvania”, „Maramureș” și Biblioteca Centrală au fost voluntari din România și Germania.

Impactul economic al activității de voluntariat aduce plusvaloare economică comunității. Voluntarii au livrat servicii fără a fi remunerați. În medie, o oră a unui voluntar este estimată cu 14, 08 lei. Evaluând datele cantitative s-a determinat:

- 61 de voluntari s-au implicat în livrarea serviciilor în cadrul programului estival;
- 1 722 de ore au fost dedicate muncii de voluntar;





- 14,08 lei costă o oră a unui voluntar;
- 14, 08 lei x 1 722 ore = 24 245, 76 lei constituie valoarea monetară a voluntarilor.

Astfel, voluntarii au adus un beneficiu comunității de 24 245, 76 lei, iar bibliotecii au donat timp și competență.

Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” a contribuit la traiectul dezvoltării voluntarului. Doi dintre ei au obținut burse pentru studii superioare, unul a susținut proba de evaluare la facultate, altul a devenit consilier în administrația publică locală.

Munca de voluntariat s-a desfășurat printr-o relație bidirecțională. Comunicarea viabilă a avut un rol indiscutabil pentru:

- construirea unor conexiuni bazate pe încredere reciprocă și interes față de persoana voluntarului;
- oferirea ocaziei voluntarului de a îmbunătăți serviciile oferite;
- discutarea progreselor făcute de voluntar în munca sa;
- oferirea de consultanță voluntarului;
- acordarea feedback-ului.

Acest fapt a acordat o doză de atractivitate bibliotecii – zonă de realizare a viselor, de încredere în talentele oamenilor, o alternativă a lecțiilor tradiționale.

Echipa Filialei „M. Ciachir” și-a promovat voluntarii, demonstrând utilitatea și aportul consistent al copiilor implicați, încurajând motivațional aderarea la comunitatea voluntarilor: *Cât de recunoscători și receptivi putem fi față de cei ce ne susțin nu doar cu gândul, dar și fapte frumoase, oferite fără a aștepta o recompensă dar care merită încurajare? Nu avem în vedere maturii, ci pe copiii care depășesc vârsta prin modul de a gândi și a acționa prompt la momentul potrivit. Elena-Valentina Sauca, Marcel Gonciu, Laura Bulgaru, Diana Lungu, Valeria Bodrug, Dima Petrov, copii pasionați de carte, care au răspuns la o provocare și au decis să aplice toate abilitățile acumulate la liceu, drept un suport valoros în cadrul serviciilor și programelor de lectură din bibliotecă. Sincer, ne-au surprins prin responsabilitatea și atitudinea abordată. Intervalul de timp parcurs împreună a fost destul că să înțelegem cât de maturi au devenit, de data asta nu vorbesc de vârstă. De fiecare dată au venit cu idei proaspete, de excepție pe care tot ei le realizează cu mult entuziasm și cunoaștere. Împreună am trecut prin emoții puternice: am discutat, am glumit, am râs, ba chiar am plâns. Nu cred că este o recunoștință mai mare decât privirile celor mici, dornici de a urma exemplul voluntarilor. Nu e ușor să*



devii o autoritate, însă ei au reușit. Profesorii se pot mândri cu discipolii lor, iar efortul părinților va fi primit cu recunoștință. La rândul nostru, le urăm succes la studii, să obțină rezultate frumoase la examene. Să știți: este o mândrie pentru instituția noastră să vă avem nu doar ca utilizatori sau voluntari dar și prieteni. Rămâneți la fel de ambițioși, receptivi, curioși și frumoși la suflet. Este datoria noastră să vă susținem inițiativa în calea spre a crea un viitor prosper la noi acasă.

Pe parcursul celor trei luni s-au pus în valoare cele mai nobile aspirații ale omenirii: ajutorul reciproc, oportunitatea, toleranța, competitivitatea, siguranța. Puterea voluntarilor implicați s-a manifestat prin:

- Facilitarea calității activităților prin furnizarea de servicii;
- Contribuirea la îmbunătățirea capitalului social al bibliotecii (imagine, credibilitate);
- Dezvoltarea oportunității de învățare și de împărtășire a bunelor practici.

Voluntarilor le-a plăcut vara la Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”, folosind în mod semnificativ timpul liber și contribuind la succesul programului. Dorința de a fi eficienți, utili și de a acționa pentru o idee bună s-a realizat. Cele mai frumoase

se amintiri din experiența lor de voluntar deja sunt recomandate și altora.

Voluntariatul în viața mea: Succesul fiecărui elev în culegerea cunoștințelor este de a depune cât mai mult efort pentru a avea un viitor cu posibilități, astfel pentru a fi liderul în organizarea modului meu de a acumula lucruri noi, am realizat că biblioteca este un loc de recreare unde poți studia în liniște. Astfel, cu o dorință nemaipomenită de a mă afla în singurătate, am venit la Biblioteca „Mihail Ciachir” și am observat cum o grupă de copii făceau diverse activități. Mi s-a părut destul de interesant, însă nu am dat importanță. Peste câteva zile am dorit să adresez o întrebare în privința participării mele în aceste evenimente, însă nu eram sigur, dar acumulându-mi puteri m-am adresat doamnei Liliana cu ideea mea de a o ajuta, iar dumneaei a fost foarte bucuroasă. Pe parcursul participării am realizat că comunicarea este o calitate foarte folositoare pentru un voluntar. În această echipă mi-am făcut mulți prieteni de diferite vârste. Consider că noi suntem precum o familie unde ne ajutăm reciproc în diverse momente dificile. Marcel Gonciu, voluntar la Filiala „M. Ciachir”

Istoria mea de succes: Succesul este definit pentru fiecare în diferit fel. Pentru mine, succesul reprezintă ceea ce îmi plă-



ce și mă reprezintă. Voluntariatul a fost un asemenea act de prezentare a succesului meu. Venind la bibliotecă, mi s-a propus să activez ca voluntar în organizarea taberei de vară pentru copii Provocarea verii. Nu am stat mult pe gânduri, fiindcă nu puteam rata șansa de a lucra cu cei mici. Aceste săptămâni alături de copii mi-au dat energie și zâmbete pe față. Am aflat și eu, alături de copii, ce sunt dinozaurii, ce calități trebuie să ai ca să fii un antreprenor de succes sau ce înseamnă să fii milionar. Alături de susținerea doamnei bibliotecare Liliana Manoilova am reușit să mă transform în om de succes. Ceea ce s-a petrecut în spatele ușii Bibliotecii „Mihail Ciachir” este ceva unic, pe care nimeni nu va putea relua vreodată. Pe lângă minunații copii am cunoscut doi voluntari cu care vom rămâne prieteni la cataramă pe viitor, Gonciu Marcel și Loredana Pavlov. Mi-am dat seama că această vara a anului 2019 nu a trecut în zadar. „Succesul nu este cheia fericirii. Fericirea este cheia succesului. Dacă-ți place ce faci, vei avea succes” – Albert Schweitzer. Laura Bulgaru, voluntară la Filiala „M. Ciachir”

Povestea mea de succes: Voluntariatul nu este doar un ajutor oferit unor persoane, ci este, într-un fel, și un act de eroism. Indiferent de vârstă, de posibilitățile fiecărei persoane, poți deveni un voluntar, care înde-

plinește o misiune importantă. Curiozitatea mea de a activa în mai multe domenii m-a adus la concluzia ca să fac voluntariat, posibil uneori dificil, dar folositor atât pentru mine cât și pentru lumea care mă înconjoară. Aceste gânduri mă făceau să fiu cât mai mult interesată de această idee și iată că într-o bună zi am plecat la Biblioteca „Mihail Ciachir”, care se află pe o stradă nemaipomenit de frumoasă – Florilor, pentru a returna o carte. Să spun sincer, nu sunt pasionată de ele însă realizez că e în folosul meu și a vocabularului pe care îl am. Deci, fiind un pic speriată, am adresat această întrebare doamnei Liliana care m-a ajutat cu alegerea cărților. Ea m-a privit cu o sclipire în ochi și mi-a răspuns „Da”, mi-a explicat când pot revenii, am completat un formular de înscriere a voluntarului și iată-mă în funcție de voluntar. Sunt nespuse de entuziasmată că pot oferi ajutor celor care într-adevăr au nevoie de el. „Dragostea constă în dorința de a da ceea ce este al tău altuia și de a simți fericirea acestuia ca și cum ar fi a ta” – Emanuel Swedenborg. Loredana Pavlov, voluntară la Filiala „M. Ciachir”

Impresii despre programul Provocarea verii: Vara este anotimpul distracției. Cât de mult semnifică numai cuvântul vacanță. Copiii sunt plini de entuziasm, visele lor capătă aripi și toată lumea din jur zâm-

bește odată cu ei. Minte lor devine ageră, căci e liberă, iar forțele sunt de nestăpânit. Mai bun prilej de a transpune o notă educativă pe un fundal al amuzamentului nici nu poate fi dedus. O apreciere aparte i se cuvine oportunității de muncă în echipă, oferită de flexibilitatea programului nostru, întrucât

este foarte important să-i ajutăm pe copii să colaboreze și să-și asume responsabilități în interiorul grupului. Prin intermediul acestor activități are loc integrarea în societate a tinerilor visători. Cătălin Bardău, voluntar, Filiala „Transilvania”.