

IMPRESII, CONCLUZII ȘI PĂRERI: FEEDBACKUL PROGRAMULUI PROVOCAREA VERII

Svetlana JAVELEA,
șef, Secția monitorizare și evaluare

Vara 2019 la Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” a fost plină de viață! Mii de copii, mai exact 2790, au ales să petreacă vara la bibliotecă, participând la programul *Provocarea verii*. Pe parcursul celor 50 de zile, cât a durat programul, am adunat de la participanți și părinții acestora, de la voluntarii implicați impresii și gânduri, rugându-i să-și expună pe scurt părerea despre program, despre competențele, abilitățile și cunoștințele pe care le-au dobândit, despre experiențele și emoțiile pe care le-au trăit la bibliotecă, lucru ce a permis de a avea un feedback chiar la sfârșitul zilei, motivant și util mai ales pentru bibliotecari. Bibliotecarii au dat dovadă de creativitate și au colectat impresii și în format video, individuale și în grup. Cred că depinde de perseverența și responsabilitatea echipei de a motiva utilizatorii să lase un feedback.

Oamenii vin la bibliotecă nu doar pentru cărți, ci și pentru programele care îi ajută să învețe o nouă abilitate sau să facă o schimbare în viața lor. Datele colectate ne spun fără echivoc că programul a îmbunătățit viața utilizatorilor: „am învățat multe lucruri noi și interesante care mă pot ajuta foarte mult în viață”; „m-a provocat să-mi dezvolt creativitatea, rapiditatea și lucrul în echipă”; „m-a ajutat să mă dezvolt multilateral”; „am obținut multe cunoștințe”; „mi-am dezvoltat vocabularul”; „am învățat lucruri noi pe care le pot povesti la școală”; „am învățat cum se realizează un interviu”; „am învățat cum se face un reportaj”; „am învățat să asamblez și să programez robo-

ței”; „aici mi-am lărgit orizontul de cunoaștere”; „am descoperit Chișinăul altfel”; „am învățat să fiu bun cu alții”; „am învățat să am mai multă încredere în forțele proprii”; „am învățat foarte multe lucruri interesante și utile pe care le voi folosi în viitor”.

Astfel, am aflat că ceea ce le-a plăcut cel mai mult participanților a fost aspectul educațional, oferit pe cele trei componente: *Citește, Descoperă, Creează* – de la efectuarea unei activități de lectură sau a unui experiment, la învățarea de noi abilități, la stilul de predare al bibliotecarului sau al voluntarului, de asemenea la posibilitatea de a-și face prieteni noi și de a lucra în echipă.

Din mesaje mai desprindem varietatea tematică a activităților desfășurate care i-au impresionat cel mai mult: lecturile interesante, experimentele curioase, jocurile distractive, concursurile ingenioase, atelierele creative, tehnologiile informaționale, roboțeeii, informațiile noi despre faună, floră, astrologie, istorie, chimie și altele.

La *Provocare* copiii au învățat să fie creativi, să gândească fără tipare – pe cont propriu. Aici au avut șansa de a încerca lucruri noi, fără teama de eșec, fără să-și facă griji pentru a obține o notă și atunci creativitatea lor a înflorit: „parcă te teleportezi într-o lume în care dai frâu liber imaginației”; „fiecare zi a fost ceva nou, un experiment nou, o temă nouă și, nu în ultimul rând, cărți captivante”; „am organizat un concurs de talente în care am participat la pictură, dans, poezie”; „cel mai interesant a fost când am lucrat în grupuri”; „pentru

mine au însemnat mult concursurile și filmările, proiectele și experimentele”; „m-am simțit în fiecare zi veselă, energică, sigură pe sine”; „am învățat lucruri noi, foarte multe lucruri”; „aici înveți milioane de lucruri noi”; „aici nimic nu e imposibil”.

Activitățile în grup au unit copiii și i-au apropiat, astfel putem afirma că la *Provocarea verii* participanții au construit noi prietenii: „*aici, la bibliotecă, mi-am făcut prieteni*”; „*suntem o echipă*”; „*la «Provocarea verii» mi-am făcut mulți prieteni*”; „*am cunoscut alți copii dornici de cunoștințe*”; „*mi-am făcut mulți prieteni*”; „*aici mi-am făcut prieteni, am râs împreună*”; „*mi-am făcut prieteni noi*”; „*m-am împrietenit cu copiii*”; „*acum sunt prietenă foarte bună cu toți copiii*”; „*am cunoscut mulți copii prietenoși și buni*” etc.

Provocarea verii a rămas în amintirea și în inimile participanților ca: „*cea mai tare experiență!*”; „*o provocare de neuitat*”; „*aceste zile au fost cele mai frumoase din toate zilele vieții mele*”; „*vara mea a devenit inedită și interesantă*”; „*așa zile nu vor mai fi niciodată*”; „*m-am distrat și m-am simțit bine la bibliotecă*”; „*am avut parte de o aventură*”; „*un experiment frumos și interesant*”; „*păcat că aceste săptămâni minunate s-au terminat*”; „*e ca acasă*”; „*emoții, uimire, fericire, distracție*”; „*zile speciale*”; „*locul unde copiii se simt fericiți*”; „*o experiență de neuitat*”; „*au fost cele mai frumoase zile din viața mea*”; „*niciodată nu voi regreta că am venit aici*”; „*programul acesta mi-a adus multe bucurii – niciodată nu îl voi uita*”.

Gradul de satisfacție a participanților este demonstrat de calificativele acordate programului: *excepțional, super, distractiv, atractiv, magic, grozav, captivant, special, cel mai bun, excelent, o lume a imaginației, aici nu te poți plictisi, de neuitat, original, foarte interesant și frumos, extra tare, mega interesant, perfect, extraordinar ș.a.*

Părinții, la rândul lor, au fost foarte mulțumiți de activitatea programului *Pro-*

vocarea verii care a venit drept răspuns la întrebarea: **Cum să le ofere copiilor o vacanță cât mai plăcută, distractivă, dar și educativă în același timp?** Pentru început, părinții au apreciat faptul că acțiunile din cadrul programului sunt gratuite. Pe parcurs, au descoperit că programul este eficient și le-a întrecut toate așteptările. Feedback-ul direct și sincer al părinților a confirmat accesibilitatea socială, intelectuală și fizică a programului; diversitatea educațională, metodele creative și inovative de abordare. Părinții au observat evoluția copiilor în cadrul programului, au apreciat cu recunoștință munca bibliotecarilor, au mulțumit administrației Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” pentru această oportunitate: „*meritați toate laudele și admirația pentru tot timpul dedicat copiilor*”; „*trainerii sunt bine instruiți și știu să folosească metode de lucru interactive cu copii cum ar fi studii de caz, dezbateri și activități prin joc*”; „*activități interesante și calitative*”; „*temele au fost selectate foarte reușit pentru a cointeresa copiii și a le capta atenția, precum și pentru dezvoltarea multilaterală a acestora*”; „*sincere și profunde mulțumiri echipei care a realizat cu mare succes scopul propus*”; „*mulțumim că sunteți alături de picii noștri și-i îndemnați la performanțe zilnice*”; „*felicități pentru un program foarte reușit*”; „*programul i-a ajutat la creșterea lor intelectuală*”; „*faceți un lucru nobil, copiii vin din plăcere*”; „*вам пример как надо проводить лето с радостью и с пользой*”; „*sincere mulțumiri administrației bibliotecii, pentru inițierea programului «Provocarea verii» unde au fost implicați copiii participând la activități tematice organizate în fiecare zi pe parcursul a doua săptămâni*”.

Una din cele mai frecvente sugestii desprinsă din mesaje este dorința continuității programului: „*...e un program excepțional ce trebuie să continue*”; „*Provocarea verii este cea mai bună*”; „*Provocarea*

verii trebuie să continue, căci te relaxează și te ajută să ai un laborator de idei la tine în cap”; „dacă vara viitoare s-ar organiza Provocarea verii mă voi înscrie numai dacă și sunt sigură că nu voi regreta”; „ne dorim în fiecare an astfel de programe”.

Opinia participanților la program și a părinților acestora, a voluntarilor implicați contează mult în activitatea noastră. Feedbackul oferit, cele aproximativ 1 000 de mesaje lăsate în boxele de idei și în format video, ne motivează și ne argumentează încă o dată că biblioteca și munca bibliotecarului este foarte importantă în viața comunității. Persoanele care și-au împărtășit impresiile au fost deschise spre comunicare, relatând cu sinceritate impresiile și emoțiile trăite la bibliotecă în această vară, au apreciat dedicația și profesionalismul bibliotecarilor.

Provocarea verii a fost o experiență de învățare pentru toată lumea. Ne simțim privilegiați că atât de multe familii ne-au acordat în această vară vot de încredere la educarea copiilor lor. Implicarea și experiența copiilor în acest program le poate influența deciziile de-a lungul vieții. Următoarele mesaje confirmă cel mai bine toate afirmațiile de mai sus și servesc pentru noi, bibliotecarii, un argument cert pentru a continua și vara viitoare: „Băiatul meu Florin s-a trezit dimineața și eu îi zic: hai, grăbește-te, să mergem la tabără. M-a privit cu revoltă și mi-a zis că el nu vrea la tabără, el vrea la bibliotecă!” (mama lui Florin, Filiala „Transilvania”); „A fost cea mai frumoasă vară din viața mea!” (Sebastian, Filiala Traian; Xenia, Filiala „Transilvania”); „Mi-a plăcut extrem de mult, nu m-am plictisit nicicând, e un program excepțional ce trebuie să continue.” (participant, Filiala „Transilvania”).

Participanții la *Provocarea verii* sunt convinși că și-au trăit cea mai bună vară. Le mulțumim pentru mesaje sincere și încurajatoare.

Cel mai simplu și realist mod prin care putem să descriem impactul este prin a prezenta câteva din opiniile, părerile, sentimentele și impresiile copiilor și ale părinților despre experiența lor semnificativă trăită la *Provocarea verii*.

VOCEA PARTICIPANTULUI:

„Nu mă gândeam că la «Provocarea verii» va fi atât de interesant. La început voiam doar să stau acasă și să mă joc în telefon. Însă aici, la bibliotecă, mi-am făcut prieteni, discutăm pe teme interesante, ieșim afară și ne distrăm. Facem puzzle-uri, jucăm jocuri foarte distractive. Suntem o echipă. Facem experimente interesante, de exemplu, cerneală invizibilă, un pahar care se rotește în aer. Ne mai jucăm în tablete. Am organizat un concurs de talente, la care am participat la pictură, dans, poezie. Am rezolvat rebusuri cu străzile Chișinăului.” (Andrei, Filiala „Transilvania”);

„Acest program, cu sloganul «Citește! Descoperă! Creează!», m-a provocat să-mi dezvolt creativitatea, rapiditatea și lucrul în echipă. În aceste două săptămâni am realizat multe proiecte în grup. ... În fiecare zi am aflat lucruri noi. Concluzia mea ar fi: m-am distrat și m-am simțit bine la bibliotecă.” (Nicoleta, Filiala „Ovidius”);

„Cel mai mult mi-a plăcut să fac experimente. Sunt bucuros că am participat la «Provocarea verii». Am hotărât să vin deoarece acasă nu e bine, de ce să privesc televizorul dacă pot veni la bibliotecă la «Provocarea verii!»” (anonim, Centrul Academic Eminescu);

„La «Provocarea verii» mi-am făcut mulți prieteni și am învățat multe lucruri noi și interesante care mă pot ajuta foarte mult în viață. Sunt foarte fericită și mulțumită de ceea ce am făcut aici și ce bibliotecari răbdători și foarte-foarte buni am avut. Mă bucur că am participat la această provocare și am avut parte de o aventură!” (anonim, Centrul Academic Eminescu);

„Mi-a plăcut robotica și tableta. A fost așa de interesant că aș vrea să dureze patru săptămâni.”(Andrei, Filiala „Târgu-Mureș”);

„«Provocarea verii» ne-a ajutat să ne dezvoltăm multilateral în toate domeniile, pentru că în fiecare zi călătorim prin astronomie, chimie, natură... Un program super!” (Gabriela, Filiala N. Titulescu);

„Datorită acestui program vara mea a devenit mai inedită și interesantă, am obținut mai multe cunoștințe: pot crea o invitație în aplicația Canva, pot realiza medalii, folosind tehnica origami, pot face magie cu banane.” (Teodor, Filiala N. Titulescu);

Am venit la «Provocarea verii» pentru că biblioteca e foarte drăguță și zâmbește frumos.” (anonim, Filiala „Ștefan cel Mare și Sfânt”);

„La «Provocarea verii» m-am simțit în fiecare zi veselă, amuzată, energică, sigură pe mine.” (anonim, Filiala „Transilvania”);

„Îmi place să particip la acest program cu cea mai mare satisfacție, din motivul că învățarea se face prin joc. Este atractiv!” (Milena, Filiala N. Titulescu);

„A fost cea mai frumoasă vară din viața mea. Mi-au plăcut toate activitățile pe care le-am făcut și toate cărțile pe care le-am citit.” (Sebastian, Filiala Traian);

„Mi-a plăcut robotica și să citesc.” (Nate, Filiala „Târgu-Mureș”);

„Pentru mine programul «Provocarea verii» a fost foarte interesant și frumos. Am participat la foarte multe activități și am fost în excursii ghidate de bibliotecar.” (anonim, Filiala „Ștefan cel Mare și Sfânt”);

„La «Provocarea verii» am fost entuziasmată. Programul acesta mi-a adus multe bucurii. Niciodată nu îl voi uita.” (anonim, Filiala „Transilvania”);

„În aceste două săptămâni am învățat foarte multe lucruri noi pe care nu le-am știut până acum. Toate activitățile au fost interesante și mi-am făcut prieteni noi.” (Mihai, Filiala „Târgu-Mureș”);

„«Provocarea verii» a fost pentru noi o experiență frumoasă și interesantă. Aici am învățat și am aflat lucruri noi despre: istorie, tehnologii informaționale, faună, floră, astrologie și altele. Am experimentat, am citit, am explorat, am desenat, am descoperit fenomene extreme. Și nu în ultimul rând ne-am făcut noi prieteni. Vă mulțumim frumos.” (Cătălina Leonti, Cristian Leonti, Filiala „Transilvania”);

„Aici mi-am lărgit orizontul de cunoaștere, încât am ajuns să înțeleg că în acest program, în care domnește copilăria, nimic nu e imposibil! Luând în considerație faptul că înveți milioane de lucruri noi, te mai și distrezi într-un alt mod, iar brusc parcă te-ai teleporta într-o lume în care îți dai frâu liber imaginației. Activitățile ce se desfășoară aici sunt de-a dreptul magice. Toți suntem egali, iar vârsta nu contează. În final vreau să spun că «Provocarea verii» trebuie să continue, căci te relaxează și te ajută să ai un laborator de idei la tine în cap.” (Nicoleta Buzgan, Filiala „Transilvania”);

„Pentru mine biblioteca a devenit a doua casă. Aici am citit cărți noi și interesante, am învățat să citesc corect, să scriu caligrafic, să descopăr lucruri noi și interesante și să desenez mai frumos. Aici mi-am făcut mulți prieteni. Biblioteca este visul fiecăruia!” (Dumitra, Filiala „M. Ciachir”);

„Aceste zile minunate m-au învățat să fiu bun cu alții.” (anonim, Filiala „Transilvania”);

„Când a început prima săptămână eram entuziasmată. Credeam că o sa facem jocuri, dar nu, este cu totul altceva. Mi-au plăcut mult cele două săptămâni aici. Am cunoscut alți copii dornici de cunoștințe. În această perioadă am reușit să citesc, am studiat multe texte artistice pline de expresii și comparații, și am aflat multe informații despre animale și plante, am vizitat locuri noi. Cel mai interesant a fost când am lucrat în grupuri.” (Mihaela, Filiala „Ovidius”);

„Aici mi-am făcut prieteni; Am răs împreună; A fost grozav.” (anonim, Filiala „Transilvania”);

„Aceste două săptămâni au fost minunate. Au fost cărți citite din care am aflat lucruri noi, cu multe experimente și descoperiri. Mi-am făcut prieteni noi. Au fost multe jocuri distractive. Aici am învățat lucruri care anul viitor îmi vor fi necesare. Timpul petrecut aici a fost SUPER!” (Igor, Filiala „M. Ciachir”).

VOCEA PĂRINȚILOR:

„Susținem derularea a astfel de proiecte precum «Provocarea verii» deoarece conținutul activităților este adaptat astfel încât pentru copii prezintă interes continuu și implicare benevolă. Activitățile organizate dezvoltă și mențin interesul copiilor față de carte. Un aspect important este participarea gratuită în acest proiect. Vârsta diferită a copiilor reprezintă un element important spre deprinderea abilităților de comunicare și socializare. Pentru mine, ca mamă de adolescent, este importantă implicarea copilului în activități de voluntariat care le oferă posibilitatea de a dezvolta abilități în realizarea programelor ceea ce conduce la poziționare socială mai bună. Mulțumesc bibliotecarilor pentru dăruire profesională, astfel încât copiii au dorința de a veni iar și iar la bibliotecă.” (Nota 10 din 10, Natalia Lozovanu, mama Evelinei (9 ani) și Emiliei (14 ani), Filiala „Târgu-Mureș”);

„Acest program este o provocare și pentru noi, părinții. Alexandru vine acasă și povestește interminabil despre experimente, jocuri și informațiile uimitoare aflate la activități.” (mama lui Alexandru, Filiala „Transilvania”);

„Mai întâi de toate, aș vrea să mulțumesc bibliotecii „Ovidius” pentru ideea și posibilitatea oferită copiilor noștri. E o adevărată provocare! După părerea mea, ați reușit să captivați atenția copiilor, să stârniți interesul pentru lectură și pentru știință, să

le treziți creativitatea și gândirea. Mi-a plăcut modul de prezentare și de abordare a temelor propuse și aș vrea ca și mai departe să fie tot mai multe experimente. Multă răbdare și inspirație nesfârșită în continuare!!!” (Ana, mama Evelinei, Filiala „Ovidius”);

„Dragele noastre bibliotecare, prin intermediul acestui original program copilului nostru i s-a oferit oportunitatea de a interacționa cu copii de alte vârste, cu cadrele didactice, să cunoască scriitorii republicii, lărgindu-le în acest mod cunoștințele și perspectivele asupra lumii care ne înconjoară. La sfârșitul fiecărei zile discutăm despre noutățile din tabără, analizăm, ne amuzăm de pe urma momentelor vesele și celor curioase, ne bucurăm că zilnic creează, experimentează, abordează noi posibilități, gândește liber și pozitiv. Dacă am fi întrebați ce ne-a motivat să alegem pentru copilul nostru «Provocarea verii», am susține cu încredere: „punct strategic” în apropierea domiciliului, pregătirea profesională a bibliotecarilor, atmosfera și ambianța prietenoasă, agreabilă, corectă... În sfârșit, petrecerea timpului vacanței conform așteptărilor noastre!” (Cu mult drag și respect, Ornella și Daniel, Filiala „Alba Iulia”);

„În urma participării la programul «Provocarea verii», copilul nostru David a rămas foarte mulțumit. A căpătat cunoștințe noi în diferite domenii, care sunt foarte utile pentru copii. I-au plăcut îndeosebi experimentele (oțet cu sodă, pastă de dinți pentru elefanți) și creațiile (globul de hârtie, tabloul din plante uscate). Și-a făcut prieteni noi și a învățat să programeze. La fel a rămas mulțumit de timpul petrecut cu un colectiv nou pentru el. În fiecare zi copilul venea acasă cu emoții pozitive și noi descoperiri. Așa tip de programe sunt BINEVENITE în fiecare familie și pentru fiecare copil. Împreună cu David, VĂ MULȚUMIM pentru timpul și atenția acordată, pentru efortul depus din partea colectivului bibliotecii.” (Familia Batîr, Filiala „Transilvania”);

„Я мама Алеши. Хочу выразить вам, коллективу библиотеки им. Ломоносова благодарность. Спасибо за то, что вы делаете. За занятия, которые вы проводите с нашими детками. Они приходят домой и с упоением рассказывают, что они сегодня делали, что нового узнали и чем интересным занимались. Мы будем ходить все лето. А еще я хочу поблагодарить библиотекарей, которые занимаются с детьми. Это очень душевные, добрые, знающие свое дело люди. Спасибо Вам огромное!!!” (Мама Алеши, Filiala „M. Lomonosov”);

„Subsemnata Evelina Gonța, în calitate mea de părinte, aduc sincere mulțumiri Administrației Bibliotecii, pentru inițierea Programului «Provocarea verii» unde au fost implicați copiii, participând la activitățile tematice organizate în fiecare zi pe parcursul a doua săptămâni. Am urmărit cu atenție zilnic postările și am discutat cu copilul despre activitățile la care a participat, și pot spune că au fost selectate foarte reușit tematicile pentru a cointeresa copiii și a le captiva atenția, precum și pentru dezvoltarea multilaterală a acestora. De asemenea, mi-a plăcut că li s-a oferit ocazia copiilor ca să se expună cu privire la anumite tematici în fața unui grup de copii relativ străin, fapt care încurajează dezinhibarea copilului și îmbunătățirea abilităților de vorbire. Totodată vreau să spun că mi-a plăcut tactica de lucru cu copii, se observă că trainerii sunt bine instruiți și știu să folosească metodele de lucru interactive cu copii cum ar fi studii de caz, dezbateri și activități prin joc. Voi fi bucuroasă să implic copilul în noi proiecte asemănătoare.” (Cu respect, Evelina Gonța, Filiala „Transilvania”);

„Participarea fetițelor noastre la «Provocarea verii» la Biblioteca „Târgoviște” este o asigurare și o liniște pentru noi ca părinți, că sunt într-o instituție culturală cu persoane deosebite care sunt gata zi de zi să le ofere

cele mai creative, educative și captivante activități pe parcursul vacanței de vară. Aceasta le ajută la creșterea lor intelectuală. Mulțumim pentru implicare și dăruire.” (Cu respect, familia Minciuță, Filiala „Târgoviște”);

„Mulțumiri deosebite pentru organizarea și implicarea doamnelor cu har și dăruire la programul «Provocarea verii» Citește! Descoperă! Creează! Ați avut un impact profund și motivațional asupra copiilor, ați reușit să-i cuceriiți și să le mențineți atenția și dorința de lectură.” (Anastasia, mama Nataliei, Filiala „M. Ciachir”);

„Frecventez această bibliotecă de mic copil. Mi-au devenit atât de familiare mirourile de carte, liniștea în timpul lecturii, bibliotecarele blânde, care au fost alături de mine în tot timpul formării personalității mele. Acum, toate acestea le reținește și fiica mea și e la fel de fericită că avem posibilitatea de a vizita această bibliotecă oricând dorim! Ultimele două săptămâni Luiana a frecventat biblioteca în cadrul proiectului «Provocarea verii», în urma căruia spunem sincere și profunde mulțumiri echipei care a realizat cu mare succes scopul propus!!! MULȚUMIM că sunteți alături de picii noștri și-i îndemnați la performanțe zilnice!!! La mai mult și la mai mare!!!” (Olga Varticovschi, Filiala „Transilvania”);

„Sincere mulțumiri bibliotecarilor în special pentru faptul că copiii mei în timpul liber nu cer voie să iasă afară, dar să meargă la bibliotecă, unde sunt mereu așteptați cu mare drag. «Provocarea verii» a fost pentru ei o adevărată „bombă”! Aici au avut parte de multe activități la care au acumulat multe cunoștințe noi din istorie, geografie, artă și chiar business.” (Anastasia, mama Liubei, Filiala „M. Ciachir”);

„Participarea la «Provocarea verii» este o modalitate de a-mi scoate copilul din rutina zilnică. Datorită varietății de atelierelor de lucru copiii își dezvoltă atât abilitățile fizice cât și cele intelectuale. Noi, părinții,

suntem mulțumiți de activitatea doamnelor bibliotecare, iar copiii sunt pur și simplu entuziasmați. Suntem recunoscători pentru experiența inedită oferită copiilor noștri și sperăm că acest proiect va fi unul de durată (anonim, Filiala „Maramureș”);

„Provocarea verii» – o inițiativă excelentă – a oferit copiilor multe bucurii, emoții, entuziasm, motivație la cunoștințe. Elena, fiica noastră, participând la activități, a rămas foarte mulțumită și entuziasmată. Vă mulțumim din partea întregii familii.” (Maria, Elena și Vadim, Filiala „M. Ciachir”);

„Suntem mulțumiți și recunoscători pentru ajutorul ce ni-l oferiți în educarea și instruirea copiilor. Aici copiii capătă noi cunoștințe despre tot ce ne înconjoară, un limbaj adecvat, dar și noi cunoștințe practice ce le vor fi de folos în viitor.” (Cu drag, Tamara Stratulat, mama lui Gabriel și Ciprian, Filiala „Târgoviște”);

„Vă mulțumim din toată inima pentru timpul oferit copiilor noștri. A fost ceva minunat, din câte înțelegem și ne povestesc – au rămas încântați, doldora de emoții pozitive. Orele petrecute la bibliotecă au avut un efect benefic asupra copiilor: au citit, și-au făcut prieteni noi cu care au petrecut momente memorabile de vacanță. Copiii sunt recunoscători pentru orele de la calculator unde au cunoscut Codingul, pentru experimentele chimice distractive la care au participat, precum și celelalte nenumărate activități interesante și calitative. Părinții vă sunt recunoscători pentru atitudine foarte bună, înțelegere și răbdare.” (Cu mulțumiri și respect, familia Nicolaescu, Filiala „Alba Iulia”);

„Probabil pentru prima dată, am întâlnit la noi în țară, în Republica Moldova, ca oamenii să-și facă meseria cu dăruire de sine necondiționată. Necondiționată, am în vedere, fără nicio plată din partea părinților și fără a ne da de înțeles ca trebuie de răsplătit totuși. Mulțumesc mult pentru toată atenția și străduința pe care ați dăruit-o copiilor

noștri, îndeosebi vorbesc de Bianca, deoarece ea a fost povestitorul și informatorul meu acasă despre tot ce ați făcut, creat și le-ați inspirat copiilor. Am aflat despre programul acesta de la prieteni, dar, la prima vedere, nu mi-a inspirat încredere, deoarece era gratis! După ce a trecut puțin timp, mi-am dat seama, ca copilul meu merge în fiecare zi pentru trei ore cu mare plăcere la bibliotecă pentru a participa la programul estival «Provocarea verii». Fiecare zi a fost ceva nou, un experiment nou, temă nouă cu diferite noutăți, aplicații; cu rechizitele necesare pe care le-a oferit biblioteca și, nu în ultimul rând, importanța cărții pentru un copil. Ca părinte, Vă mulțumesc foarte mult și vă doresc să fiți remunerați și apreciați la justa valoare din partea autorităților și să aveți doar plăcere din lucrul pe care-l faceți!” (Ana Botea, Filiala „Transilvania”);

„Vreau să le mulțumesc doamnelor bibliotecare pentru responsabilitate și dăruirea de sine. Familia noastră frecventează această bibliotecă de șapte ani, de fiecare dată cu plăcere... vă mulțumesc pentru cultivarea dragostei de carte la generația tânără” (Cu mult respect, mama Patriciei, Filiala V. Bielinski);

„Я мама двух детей, посещавших летнюю программу, организованную в библиотеке „М. В. Ломоносов”. Выражаю благодарность всем работникам библиотеки за организацию и насыщенную работу с детьми. Дети с удовольствием ходят в библиотеку. На занятиях они читают, играют в настольные игры, мастерят, рисуют, фантазируют, играют на свежем воздухе, решают логические задачи, ребусы, кроссворды и многое другое. Дети счастливы! А это важно для каждого родителя. Желаю всем работникам всего самого лучшего.” (Юлия, Filiala „M. Lomonosov”);

„Copiii mei au frecventat cu mare plăcere și au rămas entuziasmați de temele discutate aici. I-au impresionat mult lecțiile

despre business, scrisul caligrafic și comunicarea cu copiii de diferite vârste. Un mare mulțumesc Dnei Liliana - o doamnă răbdătoare și mereu pozitivă, fapt ce se vede și după numărul mare de copii care frecventează acest program. Am dori mai des astfel de programe interactive și educaționale.” (mama lui Dumitru și Beatrice, Filiala „M. Ciachir”);

„Programul «Provocarea verii» mi s-a părut o bună oportunitate care va contribui la perioada de trecere a copilului meu preșcolar de la grădiniță la școală. De la început au avut un pic de îndoială dacă va dori să vină toate cele două săptămâni, ținând cont că are șapte ani, dar nu citește fluent. Totuși, nu a fost o problemă, și această se datorează bunăvoinței colaboratorilor Bibliotecii „Transilvania” și voluntarilor care au reușit să țină aproape un grup de copii cu vârste cuprinse între 7 și 14 ani, ceea ce mi se pare destul de dificil. Activitățile zilnice au fost diverse și foarte interesante, copiii fiind antrenați în lectură, creație, joc, experimente, astfel încât cultura lor generală a avut doar de câștigat. Vă mulțumesc pentru timpul și atenția acordată, este o experiență frumoasă pe care o recomand cu drag și altor părinți și copii.” (Cu recunoștință, mama Adelei, Olesia Cotruță, Filiala „Transilvania”).

IMPRESII VIDEO:

„M-am simțit extraordinar și am învățat lucruri noi. Doamnele sunt foarte interesante. Colegii mă ajută la greu și la bine. Învățăm lucruri noi și interesante. Ne jucăm, citim, învățăm lucruri noi. Uneori ne jucăm și în gadgeturi, dar foarte rar. Discutăm teme neobișnuite zi de zi. Am uitat să vă spun că nu se repetă nici măcar o temă. Facem rebusuri, jucăm șah, iar în pauză suntem foarte active. Avem voluntari foarte talentați și is-

cușiți. Vreau să vă mai spun că mai ieșim pe afară în timpul activităților. Am mai făcut cu colegii un schelet extraordinar. Mi-am făcut prieteni talentați și prietenoși. Niciodată nu voi regreta că am venit aici. «Provocarea verii» este cea mai bună!” (Nicoleta, Filiala „Transilvania”).

<https://www.facebook.com/Biblioteca.Transilvania/videos/2333581060213010/>

„Pentru mine «Provocarea verii» este un loc în care nu există rău, un loc în care mă teleportez în lumea basmelor. La început totul era nou, chiar și ceilalți copii, acum însă sunt prietenă foarte bună cu toții. Am avut concursul „În căutare de talente”, la care am participat și eu. A avut un juriu foarte serios, sever dar și foarte bun la suflet. Doamnele bibliotecare sunt foarte prietenoase și au o inimă de aur. La «Provocarea verii» am avut diferite activități interesante, jocuri, experimente etc. În prima zi ne-am înșirat așteptările pe o foaie mare și așa vrea să vă spun că chiar toate s-au adevărit. Sunt foarte mândră fiindcă voi fi un voluntar, un mini-asistent în devenire. Dacă vara viitoare s-ar organiza «Provocarea verii» mă voi înscrie numaidecât și sunt sigură că nu voi regreta.” (Valeria, Filiala „Transilvania”).

<https://www.facebook.com/Biblioteca.Transilvania/videos/627481171080751/>

„La «Provocarea verii» este grozav! Împreună cu prietena mea am cunoscut copii cu diverse talente. Aici organizăm concursuri amuzante, ieșim pe-a afară. Aici învățăm lucruri noi pe care le putem povesti la școală și ne îmbogățim vocabularul. Aici nu te poți plictisi niciodată, e un loc de neuitat. Ador această bibliotecă.” (Alexandra, Filiala „Transilvania”).

<https://www.facebook.com/Biblioteca.Transilvania/videos/471263443639383/>