

LA MIJLOC DE AN ANIVERSAR

Genoveva SCOBIOALĂ,

*manager, Departamentul Relații Publice,
Biblioteca Municipală „B. P. Hasdeu”*

Suntem la jumătatea lui 2002, an în care ne desfășurăm activitatea sub un semn aparte – aniversarea a 125-a de la fondarea Bibliotecii Municipale.

Pe lângă pregătirea manifestărilor prilejuite de această dată importantă, colectivul bibliotecii își îndeplinește sînguincios și activitatea cotidiană:

- prestează un număr divers de servicii, oferind cea mai recentă informație prin folosirea cît mai eficientă a tuturor resurselor;
- organizează catalogul electronic al noilor intrări și a celor retrospective;
- organizează diverse manifestări culturale ce contribuie la valorificarea patrimoniului de care dispunem, transformînd, astfel, biblioteca dintr-un centru informațional într-un spațiu al comunicării și contactelor.

Dezideratul nostru major este asigurarea accesului liber și gratuit la informație al utilizatorilor bibliotecii, de vîrste și profesii diferite, și realizarea în cele mai bune condiții a opțiunilor de instruire, educare și relaxare. Indicatorii de performanță în acest an trebuie să atingă cote maxime.

Și suntem convinși că așa va fi, deoarece numai în 6 luni de activi-

tate statistica ne indică cifre relevante:

Cititori activi - 209.314

(415.601 înscriși)

Împrumut - 4.116.518

Frecvență - 1.621.182

Alături de eficientizarea serviciilor existente, cît și crearea altor noi au contribuit la creșterea factorului determinant în activitatea unei bibliotecii – împrumutul de carte, care constituie, deja, 75% din indicatorii de performanță preconizați pentru 2002. La acest lucru a contribuit punerea în valoare a noilor achiziții – 8480 ex., cît și abonarea la un număr mare de ediții periodice (489 titluri, 1946 ex.), publicații purtătoare de informații și inovații utile beneficiarilor noștri.

Setea de cunoaștere, de informare și de cultură este mai mare la tineret, de aceea cititorii bibliotecii sunt, în mare parte, elevi și studenți care vizitează astăzi biblioteca (67%), Unii dintre ei o fac acum din „obligație”, adică pentru studiu, iar mîine, suntem siguri, o vor frecventa din „obișnuință”, pentru că încercăm permanent să-i captivăm cu ceva nou – fie cărți noi, tehnologie informațională nouă, fie expunerea integrală a colecțiilor la acces liber la raft, sau, pur și simplu, cu o ambianță mai plăcută în sălile bibliotecilor.

Bibliotecarii încearcă să-și coreleze activitatea atât cu schimbările din societate, cât și cu preferințele utilizatorului, chiar anticipându-le câte o dată.

Astfel, nevoia de a schimba modul de gândire, de conducere, de promovare, a determinat completarea fondului cu carte din domeniul managementului; nevoia de informare a contribuit la schimbarea utilității literaturii din domeniul științei informării. Or, un om bine informat este un om puternic, iar societatea are azi nevoie de ei și noi, bibliotecarii, suntem obligați să participăm la formarea lor.

Multiplele acțiuni culturale desfășurate pe parcursul acestei perioade au adunat în biblioteci multe personalități din lumea culturii și artei, oameni de știință, ziarști, dar și foarte mulți beneficiari. Nu pot să nu remarc manifestările consacrate „Anului Caragiale”, lansările și prezentările de carte, atât în cadrul Salonului Internațional de Carte pentru Copii, cât și în cadrul cenaclurilor încetățenite în filialele noastre. Un eveniment inedit a fost și concursul „Ascultă-mă și pe mine”, concurs literar de poezie și proză pentru persoanele cu dizabilități.

Colaborarea reciprocă, interactivă în relațiile cu cititorii, informațiile bine documentate, precise, deservirea cu operativitate și promptitudine, implicarea lor permanentă în organizarea manifestărilor culturale – se datorează faptului că ne-am impus și ca o instituție formatoare de opinii.

Anume de formele de activitate, de varietatea lor și de impactul asupra utilizatorului e preocupată mereu administrația bibliotecii, care, dorind să afle catalizatorul ce-i mobilizează la lucru pe angajați a realizat un micro-interviu cu șefii de filiale, rugându-i să răspundă la două întrebări:

- **Care activități Vă stimulează cel mai mult în lucru?**

- **Care activități Vă inhibă cel mai mult?**

Răspunsurile la prima întrebare au fost aproape unanime: managementul administrației, libertatea în activitate, tendința de a performa, respectul și aprecierea utilizatorilor. La cea de a doua întrebare pe primul plan a fost lipsa tehnologiilor moderne, a achiziției mici de carte enciclopedică, a celor în limbi străine, lipsa spațiului adecvat (în unele filiale) unei instituții de cultură, iar condițiile de lucru și salariul mizer au fost pe ultimul plan.

În concluzie, bibliotecarii noștri lucrează cu entuziasm, cu pasiune, cu dăruire profesională, înțelegând foarte bine că slujesc cărții, culturii și, nu în ultimul rând, comunității.

Vara, în general, este pentru biblioteci o perioadă de liniște și reculegere. La Biblioteca Municipală e și acum mare agitație. Bilanțul anual (dacă nu oficial) îl vom face în luna octombrie, când ne vom justifica existența, demonstrând comunității, și nu numai, importanța bibliotecii ca centru cultural, informațional și educațional.