

zarea activității la doleanțele lui

- ❖ Asigurarea transparenței accesului la informație

- ❖ Activitatea de promovare a valorilor cu caracter general uman

- ❖ Formarea și menținerea imaginii

- ❖ Colaborarea cu alte instituții

- ❖ Conlucrarea cu colaboratorii alți servicii

- ❖ Convingerea prin argumente raționale pentru a câștiga încredere

- ❖ Asigurarea unei comunicări eficiente.

Prin urmare, **RP** reprezintă o activitate universală, la baza căreia stau două repere principale – informarea și comunicarea. Important e ca la beneficiar să ajungă exact informația de care are nevoie pentru a-și forma sau schimba atitudinea față de bibliotecă.

RP nu implică angajarea în bibliotecă a noilor specialiști - e necesară, doar multiplicarea competențelor și creșterea responsabilităților acestora. Și dacă luăm în considerare că principalul ingredient în activitatea unei biblioteci este utilizatorul (consumatorul), putem aprecia mai bine amploarea și influența **RP**, care se ocupă de relațiile dintre organizație și publicul implicat în activitatea acesteia.

În pofida utilizării mai puțin extinse (la ora actuală, cel puțin) a termenului de **Relații Publice**, activitatea lor se aplică (uneori chiar și inconștient) în fiecare bibliotecă. Principalul e să nu producem confuzii noi, bibliotecarii, atunci când folosim această terminologie specifică limbajului de specialitate.

EXPERIENȚE AVANSAȚE

Programe de lectură și instruire pentru copii în SUA

*Dr. Lidia KULIKOVSKI,
director general BM "B. P. Hasdeu"*

Bibliotecile publice americane creează și lansează programe și evenimente prin care influențează și angrenează oamenii în servicii și programe de bibliotecă. Prin aceste programe și servicii, bibliotecile încearcă să conecteze oamenii la resursele bibliotecilor, să susțină și să satisfacă necesitățile și interesele lor, realizându-și în așa fel rolul lor de sprijin al procesului de studiu și instruire. Bibliotecile publice americane în acest proces adună capital social, cultivă și sprijină interacțiunea, creează legături și relații în sprijinul comunității.

În ultimii ani multe biblioteci publice s-au transformat în puncte importante și vibrante ale comunităților pe care le servesc. Ele îndrumă copiii să citească, încurajează adolescenții să-și descopere potențialul, ajută adulții să-și realizeze obiectivele contribuind la creșterea/realizarea personală, individuală.

Mai multe state din SUA susțin anual programe de lectură și instruire pentru

publicul general. "New York-ul citește cu voce tare", este un exemplu de astfel de program, care a atras o varietate de biblioteci. Susținut din anii '90, programul a implicat participarea unor celebrități locale, profesori, oameni de afaceri, părinți și lideri ai comunității. Erau invitați ca să citească cu voce tare, apoi să discute despre valoarea lecturii pentru succes și studiu pe parcursul vieții. Tema, la nivel de stat, a programului "Citim cu voce tare 2004" (1 aprilie) a fost "Citim în jurul lumii...@ bibliotecă noastră". Alt exemplu la nivel de stat a fost programul "Lecturile verii la Biblioteca de Stat din New York".

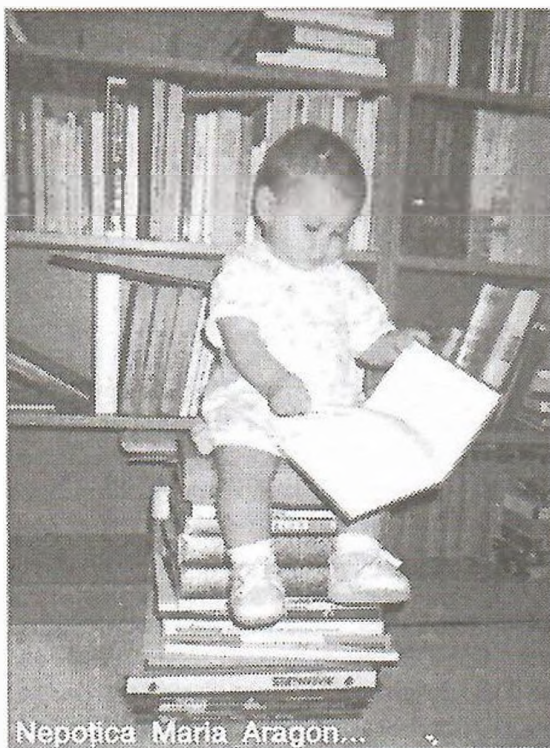
În toate aceste programe prevalează acțiunile numite "lecturi de familie". Scopul lor este de a promova importanța lecturii și instruirii împreună cu familia, în familie. Două exemple bune sunt evenimentul anual din Illinois "Lecturile nopții în Illinois" (24 noiembrie) și "Familia învață" a Bibliotecii Publice din

Los Angeles.

Într-o ascendentă dezvoltare și promovare pe întreg teritoriul USA sunt programele de lectură pentru copii de toate vârstele, începînd chiar cu noii născuți.

În statul New York, bibliotecile publice de pe întreg teritoriul statului organizează distracții, reprezentații, spectacole și alte activități de recreere legate de lectură pe durata întregii veri. Tema anului curent este "2004: New York-ul este roșu, alb și albastru. Aveți grijă ca toți copiii să citească" și are ca obiectiv dezvoltarea dragostei de lectură, de carte.

Bibliotecile publice urmăresc realizarea unui obiectiv ambicios - de a obține un impact maxim de la aceste programe. Și cred că reușesc acest lucru: în fiecare vară, ele sunt acostate de copii dornici de a participa la programele de lectură pe durata vacanței.



Nepoțica Maria Aragon...

Programele de vară sunt interesante, atractive, orientate spre diferite necesități și diferite niveluri de dezvoltare intelectuală și emoțională. Biblioteca Publică din New York organizează multe activități pentru diferite categorii de vîrstă: "E timpul bebelușilor", "Programul picilor", "Pe Web: copiii și părinții împreună", "Ora povestilor" etc. De la

bebeluși, pici, pînă la adolescenți organizează activități pe vară și pe tot parcursul anului și Biblioteca Publică din Boston, Biblioteca de Stat din Texas, care chiar ne-a oferit un manual de organizare a activităților de lectură cu copii de vîrstă foarte mică - 3-5 ani.

Aceste aspecte ale activității bibliotecilor publice sunt încurajate și susținute la nivel național de o campanie puternică de promovare care include elaborarea unor seturi de materiale, postere "Born to read" (Născut ca să citești), programe, recomandări, concursuri, oferirea de granturi și organizarea multor activități printre care cea mai mare "Săptămîna Națională a cărții pentru copii", care se desfășoară anual între 15-21 noiembrie. Asociația Bibliotecarilor Americani asigură instruirea bibliotecarilor referitor la organizarea activităților de promovare a lecturii, recomandă anual o temă pe care bibliotecile o susțin în programele lor și face bilanțuri ale rezultatelor anuale.

Bibliotecile americane realizează cu succes "Manifestul UNESCO cu privire la bibliotecile publice", care stipulează că: "Bibliotecile publice trebuie să dezvolte și să ofere servicii de lectură la copii de la o vîrstă foarte fragedă".

Pentru a cunoaște mai mult despre felul cum bibliotecile publice organizează servicii și activități de lectură copiilor, vă recomandăm să consultați următoarele sit-uri:

Festivalul Asiatic al copiilor -
www.asianchildrensfest.com

Săptămîna bibliotecilor australiene -
www.alia.org.au/advocacy/alw/2004/

Servicii de instruire la bibliotecile din California - www.literacy-works.org/clis/dls.html

Lecturi 2004. Canada -
www.cbc.ca/canadareads/

Clubul de lectură de vară din El Paso - www.elpasotexas.gov/summer-readingclub

Săptămîna Națională a cărții pentru copii - www.cbcbooks.org/html/bookweek.html

Săptămîna Națională a bibliotecilor -
www.ala.org/nationallibrary.htm

New York-ul citește cu voce tare -
www.nysl.nysed.gov/libdev/readaloud/index.html